Предварительно утвержден
Советом директоров
ОАО «Терминал – Премьер»
Протокол № 07-05/2014
от "07" мая 2014 г.

УТВЕРЖДЁН
Годовым общим собранием акционеров
ОАО «Терминал – Премьер»
Протокол ГОСА № 30-06/2014
от "30" июня 2014 г.

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕРМИНАЛ – ПРЕМЬЕР»

По итогам хозяйственной деятельности в 2013 году

г. Лобня, 2014

Оглавление

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
Раздел 2. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ 4
Раздел 3. ОТЧЁТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 7
3.1 Складская переработка грузов (СВХ, коммерческий склад, фирмы-арендаторы) 7
3.1.1. Общая характеристика складских помещений 7
3.1.2. Характер грузов и технология переработки. 8
3.2 Перевозки и экспедиторская деятельность 13
3.2 Отчет производственно-технологического отдела. 15
Раздел 4. ОТЧЁТ ПО ЛОГИСТИКЕ И МАРКЕТИНГУ 17
Раздел 5. ОТЧЁТ СЛУЖБЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА 19
Раздел 6. ОТЧЁТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ 25
6.1. Аппаратное обеспечение 25
6.1.1. Компьютерное и сетевое оборудование 25
6.1.2. Конфигурация каналов связи 31
6.1.3. Конфигурация локальной вычислительной сети 31
6.1.4. Администрирование и организация пользовательского сервиса. 31
6.1.5. Внедрение новой техники и IT-технологий 32
6.1.6. Техническое обслуживание и ремонт. 32
6.2. Программное обеспечение (ПО) 33
6.2.1. Система управления складом на основе технологий штрихового кодирования, мобильного сбора данных и автоматического управления операциями (ADAIA). 35
6.2.2. Сопровождение комплекса ADAIA. 35
6.3. Технологическая группа. 36
Раздел 7. ОТЧЁТ ПО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ 38
7.1. Капитальный ремонт, строительство и реконструкция 38
7.2. Отчёт отдела главного механика 39
7.3. Отчёт отдела главного теплотехника 41
7.4. Отчёт отдела главного энергетика 42
7.5. Отчёт по противопожарным мероприятиям и технике безопасности 43
Раздел 8. ОТЧЁТ ПО КАДРАМ 44
Раздел 9. ОТЧЁТ ПО РЕЖИМУ И БЕЗОПАСНОСТИ 46
Раздел 10. ОТЧЁТ ПО СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ СФЕРЕ 47

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ОАО "Терминал-Премьер" является открытым акционерным обществом.

По состоянию на 31 декабря 2013 г. количество акционеров 214, в том числе два юридических лица: компания АО «Терминал-Холдинг» с местонахождением в княжестве Лихтенштейн - владеет 45,926% обыкновенных именных акций общества, компания Платмонт Холдингс Лимитед с местонахождением на Кипре – владеет 10% обыкновенных именных акций общества, а также 212 акционеров - физические лица, владеющие 44,074% обыкновенных именных акций общества.

ОАО "Терминал-Премьер" зарегистрировано Государственной Палатой при Министерстве экономики Российской Федерации с выдачей свидетельства № Р-5959.16 от 11 июля 1996 года, ИНН 5025002150, свидетельство о перерегистрации за регистрационным номером 1025003078616 от 14 ноября 2002 года.

Уставный капитал равен 12 млн. 156 тыс. 690 рублей, что составляет **1215669** акций номиналом по 10 рублей и внесён полностью.

Ведение реестра акционеров передано специализированному регистратору – ЗАО «СР-ДРАГа» г. Москва.

Форма собственности - собственность акционерного общества.

Все объекты недвижимости, расположенные на территории ОАО «Терминал-Премьер», принадлежат на праве собственности акционерному обществу.

Земельный участок, на котором расположены главный корпус и складские помещения, площадью 9,188 га находится в собственности Общества (свидетельство о гос. регистрации права № 50-50-41/025/2008-069).

Руководителем ОАО "Терминал-Премьер" является Генеральный директор ***Рудченко Марина Михайловна***, назначенная на указанную должность Годовым общим собранием акционеров общества 26.06.2013 г. (Протокол ГОСА № 26-06/2013 от "01" июля 2013 г..)

ОАО «Терминал-Премьер» расположено по адресу: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Гагарина, д. 9. (тел.: 8(495)565-79-42, 8(495) 565-79-44, факс: 8(495) 589-93-10, e-mail: info@terminal-premier.ru).

ОАО «Терминал-Премьер» имеет Представительство в г. Москве (свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ за регистрационным номером 2065047203406 от 17 июля 2006 года).

Сфера деятельности общества:

- оказание складских услуг,
- автомобильные перевозки, в том числе междугородные и международные, обеспечивающие планомерную и бесперебойную работу складов.

Финансово-хозяйственная деятельность Общества осуществляется в соответствии с заключенными договорами. В 2013г. Обществом заключено 172 хозяйственных договора, из них 36 - на оказание различных видов работ и услуг обществом «Терминал-Премьер».

В Таблице №1 приведён перечень действующих лицензий ОАО "Терминал-Премьер".

Таблица №1

№ п/п	*Название лицензии, свидетельства (вид деятельности)*	*Дата выдачи*	*Дата окончания*	*Орган, выдавший лицензию*
1.	Удостоверение допуска к осуществлению международных автомобильных перевозок грузов № МКГ-50-000142	30.01.14 г.	06.02.19 г.	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта. УГАДН по Московской области.
2.	Лицензия на осуществление эксплуатации взрывопожароопасных производственных объектов №ВП-00-013600	20.07.12г.	бессрочно	Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору

В 2013 году было рассмотрено 38 претензий, поступивших от клиентов ОАО «Терминал-Премьер». Претензии касались недостач, излишков и пересортицы товаров, 8 из них признаны обществом.

Раздел 2. ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ

Стоимость основных фондов на конец года составила 310 129 тыс. руб., в том числе начисленный износ – 188 456 тыс. руб., что составляет 61% от их общей стоимости. В 2011 году данный показатель составлял 65%, в 2012г. – 56 %. Изменение процента износа говорит о частичном обновлении основных фондов предприятия на фоне большой доля зданий и сооружений, введенных в эксплуатацию 20 и более лет назад. Полностью амортизированные основные средства числятся на балансе в количестве 559 единиц в сумме 124 382 тыс. руб.

В 2013 году Обществом были приняты к учету основные фонды на общую сумму 11 126 тыс. руб., в том числе: электронная проходная, ручные радиотерминалы, упаковочная машина, видеосистема на погрузчик, система видеонаблюдения на складе, погрузчики, грузовой автомобиль, построены ограждения и забор.

Нематериальных активов на балансе не числится.

Стоимость оборотных активов составляет 329 254 тыс. руб., в том числе: материалы на хозяйственном складе 4 327 тыс. рублей, НДС 397 тыс.руб., дебиторская задолженность 98 207 тыс.руб., финансовые вложения 216 510 тыс.руб., денежные средства 8 648 тыс.руб., прочие оборотные активы 1 165 тыс.руб..

Выручка от реализации за вычетом НДС составила 414 738 тыс. руб., что больше показателя предыдущего 2012 года на 45 841 тыс. руб. или на 12,4%. Увеличение выручки связано с тем, что с июня 2013г. Организация увеличила объем оказания складских услуг, а именно взяла в аренду введенный в эксплуатацию в конце 2012 года склад. С учетом НДС общий показатель выручки достиг 476 104 тыс. руб., в том числе налог на добавленную стоимость – 61 366 тыс. руб.

В основном организация получает доходы от складских услуг, их сумма 369 139 тыс.руб. с НДС. Выручка от реализации автотранспортных услуг в 2013г. составила 74 633 тыс.руб. (с НДС) что выше показателя 2012 года на 19,4%. Выручка по основным покупателям, общая доля выручки которых составляет около 80% и с которыми договорные отношения продолжаются длительное время представлены в Таблице №2 (в таблице показатели также даны в тысячах рублей):

Таблица №2

Наименование контрагента	***2011г.***	***2012г.***	***2013г.***
ООО «Байерсдорф»	*132908*	*136113*	*144186*
ООО «Руссвелл»	*75967*	*78221*	*77409*
ООО «Нутриция»	*90641*	*86577*	*83896*
Asotra	*18205*	*16415*	*14 453*
TRINITY SPECIALITY BRANDS	*20096*	*37565*	
Трианон-Сервис			*51589*
Итого по основным клиентам	*337817*	*354891*	*371533*

Для увеличения доходов проведена работа по привлечению новых клиентов по хранению и складской логистике. Выручка по клиентам, привлеченным в 2013 году, показана в Таблице №3 (представлены крупные клиенты)

Таблица №3

Наименование контрагента	***Выручка, тыс.руб.***
Шнейдер Электрик	*20 529*
ООО «Европа»	*3 351*
ЗАО «Атлас Копко»	*2 328*
ООО «Корса»	*374*
Телвент Энергия	*345*

За отчетный год общая сумма расходов возросла на 9,6%. Учитывая увеличение выручки на 12,4% уровень роста затрат ниже, что является следствием экономии ресурсов. В следствии сокращения персонала произошло снижение расходов по статьям «заработная плата» и «страховые взносы с ФОТ». Увеличение расходов по статье «амортизация» связано с приобретением в 2012 году тягачей и складской техники, взятой в лизинг в 2013г. Увеличение расходов по статье «работы, услуги сторонних организаций» по сравнению с 2012г. на 18587 тыс.руб. объясняется тем, что в июне 2013 года Организацией взят в аренду новый складской комплекс (сумма арендных платежей за данный складской комплекс в 2013 год составляет 19531 тыс.руб.). Так же произошло увеличение расходов по сравнению с 2012 годом по командировкам водителей-международников на 19,5%, что, в свою очередь, связано с увеличением объемов перевозок и сопоставимо с увеличением выручки по данному виду деятельности. В связи с проведением проверки остатков неиспользованных

отпусков у сотрудников Организации начислен резерв по отпускам, что увеличило расходы по сравнению с 2012г .на 7497 тыс.руб.

Таблица №4

СТАТЬИ РАСХОДОВ	***2012г, тыс.руб.***	***2013г., тыс.руб.***
ОБЩАЯ СУММА РАСХОДОВ (производственного характера) в том числе:	***331 657***	***363 571***
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА *В том числе:*	***136 457***	***131 968***
Складские услуги	*75 981*	*78 529*
Международные перевозки	*10 456*	*11 126*
Междугородние и внутренние перевозки	*1 987*	*2 087*
Вспомогательное производство	*14 236*	*13 435*
Административно - управленческий персонал	*33 797*	*26 791*
АМОРТИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ	***20 194***	***24 003***
Складские услуги	*9 633*	*8 823*
Международные перевозки	*6 031*	*8 820*
Междугородние перевозки	*7*	*5*
Легковые а/м и осн.ср-ва общехозяйственного назнач.	*829*	*424*
Вспомогательное производство	*3 694*	*5 931*
МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ	***52 664***	***54 968***
РАБОТЫ, УСЛУГИ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	***61 771***	***80 358***
в том числе расходы по аренде площадей и техники	*2773*	*21668*
ПРОЧИЕ РАСХОДЫ (страхование, представительские, резервы, почтовые, командировочные, лизинг и проч.)	***21 145***	***34 448***
В том числе резерв на оплату отпускных	*11842*	*19339*
НАЛОГИ И СБОРЫ	***39 426***	***37 826***
Страховые взносы	*36 349*	*34 441*
Страхование от н/с	*498*	*735*
Налог на землю	*2 488*	*2 488*
Платежи за загрязнение окр. среды	*91*	*162*

Внереализационные расходы распределены следующим образом:

Таблица №5

Направление расходов	***2012г.***	***2013г.***
Расходы от продажи валюты	*45918*	*15306*
Проценты, уплаченные по кредиту банка	*19824*	*18387*
Налог на имущество	*2353*	*2653*
Транспортный налог	*560*	*550*
Остаточная стоимость реализованных ОС	*3633*	
Оплата услуг банков	*1809*	*1740*
Аренда основных средств	*7021*	*6963*
Курсовые разницы	*4862*	*906*
Себестоимость реализованных товаров, материалов и пр.имущества	*251*	*6093*
Штрафы	*257*	*368*
Социальные расходы (премии , праздники, материальная помощь)	*1274*	*945*
Возмещение ущерба	*65*	*39*
Благотворительная помощь	*200*	*100*
НДС, не подлежащий возмещению из бюджета	*264*	*107*

Создание резерва по сомнительной задолженности		*11136*
Списание дебиторской задолженности	*1*	
Прочие	*3450*	*2916*
Итого	*91742*	*68209*

В целом, по результатам работы за 2013 год Общество имеет прибыль в сумме 25568 тыс. руб. Начисленный налог на прибыль составляет 6121 тыс. руб., отложенные налоговые активы – 763 тыс. руб., отложенные налоговые обязательства – 512 тыс. руб. Таким образом, чистая прибыль после ее уменьшения на причитающиеся налоговые платежи равна 19698 тыс. руб.

В 2013 году начислены и перечислены в бюджет и внебюджетные фонды следующие налоги:

Таблица №6

НАИМЕНОВАНИЕ НАЛОГА	***2012г.***		***2013г.***	
	Начислено, тыс.руб.	***Уплачено, тыс.руб.***	***Начислено, тыс.руб.***	***Уплачено, тыс.руб.***
Налог на добавленную стоимость	*28 352*	*32 162*	*42708*	*38769*
Налог на имущество	*2 353*	*1 972*	*2653*	*2919*
Налог на землю	*2 488*	*2 347*	*2488*	*2497*
Транспортный налог	*560*	*541*	*550*	*561*
Страховые взносы	*35 697*	*35 772*		
Налог с доходов физических лиц	*18 675*	*18 465*	*18096*	*18407*
Налог на доходы ин. юр. лиц	*377*	*377*		
Налог на прибыль	*5 941*	*9 172*	*6121*	*5869*

Среднесписочная численность работающих на предприятии составила в 2013 году 317 человек в том числе, совместители и временные работники. В 2012 году данный показатель составил 352 человека, сокращение среднесписочной численности составило 10%.

Дебиторско - кредиторская задолженность значится в основном по текущим платежам, т.е. по выписанным за выполненные услуги счетам.

Остаток по депозитному счету на конец года составляет 17 000 т.р. Остатки денежных средств в кассе, на расчетных и валютных счетах на конец года в обслуживающих банках составляют 8648 тыс. руб. Остатки средств банками подтверждены.

За 2013 год в целях идентичности учетной документации различными налоговыми органами направлены требования о предоставлении документов по 9 встречным проверкам. По каждой из них подготовлен и своевременно направлен налоговому органу соответствующий пакет документов.

Учетная политика предприятия в течение года не изменялась. С 2011 года, согласно ПБУ 8/2010, формируются оценочные обязательства по отпускам. Доходы от реализации определяются по моменту оказания услуг и выставлению расчетных документов на оплату. Износ основных средств начисляется и списывается на себестоимость линейным способом по нормам, утвержденным в установленном порядке, с разбивкой по группам использования. Расход товарно - материальных ценностей списывается на затраты по средней себестоимости.

В отчетном периоде операций с аффилированными лицами не производилось.

Учет затрат на основное, вспомогательное производство, автотранспортные услуги и общехозяйственные расходы отражается на бухгалтерских счетах 20,23, 26 со списанием в дебет счета 90 в конце каждого месяца. Арендные платежи отражаются на счете 91. Курсовые разницы по валютному счету учитываются по мере их принятия к учету на бухгалтерском счете 91. Бухгалтерский учет на предприятии ведется на персональных компьютерах, объединенных в локальные сети. Общая валюта баланса за 2013 год составила 453 892 тыс. руб.

Достоверность годовой отчетности предприятия проверена и подтверждена фирмой ООО "Планета аудит" в марте 2014 года.

Раздел 3. ОТЧЁТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Складская переработка грузов (СВХ, коммерческий склад, фирмы-арендаторы)

3.1.1. Общая характеристика складских помещений.

Общая площадь складских помещений составляет 35584.2 м^2 (в том числе открытые площадки 5057 м^2).
Рабочая площадь Главного корпуса 19025 м^2.
Общее количество ячеек в стеллажном хранении (главный корпус): 25784 паллетомест.
Все складские помещения отапливаемые. На территории складского комплекса размещён склад временного хранения (СВХ).
Площадь складских помещений СВХ составляет 3491,7 м^2.
Структура складских площадей приведена в Таблице №7.

Таблица №7

№ п/п	*№ склада*	*Площадь склада (кв.м)*	*Вид хранения*
1	*СВХ 22*	*1530,5*	*Напольное*
2	*СВХ 25*	*400,2*	*Напольное*
3	*СВХ 28*	*1561,0*	*Напольное*
4	*СВХ 41*	*761,0*	*Открытая площадка*
5	*СВХ 43*	*4296,0*	*Открытая площадка*
6	*Скл. №42*	*1167,2*	*Напольное*
7	*Скл. №52*	*1146,8*	*Напольное*
8	*Скл. №15*	*997,5*	*Напольное*
9	*Скл. № 2*	*144*	*Напольное*
10	*Скл. №64*	*932*	*Напольное*
11	*Скл. №65*	*540*	*Напольное*
6	*Скл. №42*	*1167,2*	*Напольное*
ГЛАВНЫЙ КОРПУС – 19025 м^2			
1	*Стеллажный комплекс №№ 1-55* *Гравитационный стеллаж №№ 56,57*	*14403* *270*	*Стеллажное 25568 ячеек* *Стеллажное 589 ячейки*
2	*Скл. № 6*	*1487*	*Стеллажное 216 ячеек* *Напольное*
3	*Скл. № 27*	*1091,7*	*Напольное*

Общая площадь нового корпуса «Тигр» 13307,09 м2. Рабочая площадь склада 9804,3 м2
Общее количество ячеек в стеллажном хранении 13986 паллетомест.
Распределение коммерческих складов по клиентам приведено в Таблице№8.

Таблица №8

Фирма	*Склад*
ООО «Байерсдорф»	*Склад №18, Склад №6, Склад №64*
	Новый корпус «Тигр»
ООО «Проктер энд Гэмбл»	*Склад №6, Склад №18, Склад №27*
	Стеллаж № 4-17
ООО «Инглиш Фёрст»	*Стеллаж № 2,3*
ООО «Европа»	*Стеллаж № 26-29*
ООО «Нутриция»	*Стеллаж №1,17-25,44-55,*
ООО «ДВТ Групп»	*Стеллаж № 35-37*
ООО «ВинХимКолор»	*Склад №64*

ЗАО «Атлас Копко»	*Открытая площадка «Тигр»*
ООО «Велонда Рашиа»	*Склад №65*
ЗАО «Шнейдер-Электрик»	*Склад №15, Склад №42, Склад№52, Склад №65, Склад №18 (стеллажи 38 – 43, 1 этаж), Открытая площадка ОАО «Терминал-Премьер»*

Общий план складов ОАО «Терминал-Премьер» и размещение товаров по фирмам приведены в *Приложении №1.*

3.1.2. Характер грузов и технология переработки.

При анализе работы предприятия по складской переработке грузов целесообразно рассматривать два основных аспекта деятельности:

- обработка таможенных грузов на СВХ
- обработка нетаможенных грузов на коммерческих складах.

Основной объем грузов находящихся на ответственном хранении на коммерческом складе составляет косметическая продукция фирм ООО «Байерсдорф» и ООО «Проктер энд Гэмбл» (*ООО «Руссвелл»).* Вторая категория нетаможенных грузов – продукты питания. Указанная группа товаров, находящихся на ответственном хранении, представлена фирмой ООО «Нутриция» (детское питание).

Также на свободных складах размещается продукция фирм ООО «ВинХимКолор» (химикаты и красители), ООО «ДВТ Групп» (насосы и насосное оборудование), ЗАО «Атлас Копко» (компрессоры и строительные машины), ООО «Велонда Рашиа» (мебель, оборудование и принадлежности для парикмахерских салонов), ЗАО «Шнайдер Электрик» (оборудование для энергетических отраслей промышленности), ООО «Инглиш Фёрст» (учебники, печатная продукция и оборудование для обучение иностранным языкам), ООО «Европа» (полиграфия, печатная и сувенирная продукция).

В Таблице №9а и 9в приведены объёмы хранения груза по основным фирмам в 2013 году. Среднемесячная загрузка склада по указанным фирмам составляет – 30374 паллетоместа и 4282 м^2

Таблица №9а

Месяц/ Фирма	*ООО «Байерсдорф»*	*ООО «Проктер энд Гэмбл»*	*ООО «Инглиш Фёрст»*	*ООО «Истра Нутриция»*	*ООО «Нутриция»*	*ООО «Нутриция Эдвандс»*	*ООО «Европа»*	*ООО «ДВТ Групп»*	*ИТОГО*
Январь	*12722*	*5758*	*411*	*873*	*6256*	*354*	*-*	*488*	*26862*
Февраль	*12629*	*6419*	*383*	*807*	*5983*	*368*	*-*	*610*	*27199*
Март	*12723*	*6225*	*362*	*659*	*6098*	*404*	*-*	*610*	*27081*
Апрель	*13385*	*5670*	*366*	*442*	*7882*	*529*	*-*	*791*	*29065*
Май	*14705*	*5919*	*409*	*371*	*6815*	*585*	*-*	*826*	*29630*
Июнь	*15848*	*5314*	*394*	*451*	*8745*	*792*	*1000*	*728*	*33272*
Июль	*16721*	*4830*	*384*	*408*	*5456*	*409*	*1000*	*699*	*29927*
Август	*16489*	*5524*	*375*	*1284*	*5304*	*368*	*1000*	*698*	*31042*
Сентябрь	*15924*	*5927*	*529*	*2792*	*6112*	*527*	*1000*	*771*	*33582*
Октябрь	*15780*	*5950*	*432*	*1579*	*7028*	*551*	*1200*	*991*	*33511*
Ноябрь	*13617*	*6304*	*422*	*1322*	*7578*	*666*	*1400*	*1119*	*32428*
Декабрь	*12761*	*5798*	*388*	*944*	*7822*	*565*	*1400*	*1205*	*30883*
ИТОГО	*173324*	*69638*	*4855*	*11932*	*81079*	*6118*	*8000*	*9536*	*364482*
Среднее кол-во паллет	*14444*	*5803*	*405*	*994*	*6757*	*510*	*1143*	*795*	*30374*

Таблица №9в

Месяц/ Фирма	*ЗАО «Атлас Копко»*	*ООО «ВелондаРашиа»*	*ООО «ВинХимКолор»*	*ЗАО «Шнейдер Электрик»*	*ИТОГО*
Январь	*-*	*208*	*480*	*-*	*688*
Февраль	*-*	*177*	*481*	*-*	*658*
Март	*-*	*196*	*448*	*-*	*644*
Апрель	*-*	*270*	*516*	*2033*	*2819*

Май	*329*	*270*	*499*	*3577*	*4675*
Июнь	*528*	*235*	*462*	*4840*	*6065*
Июль	*587*	*227*	*434*	*4729*	*5977*
Август	*801*	*227*	*400*	*4654*	*6082*
Сентябрь	*797*	*235*	*433*	*4599*	*6064*
Октябрь	*856*	*227*	*424*	*4349*	*5856*
Ноябрь	*754*	*235*	*441*	*4006*	*5436*
Декабрь	*792*	*227*	*620*	*4782*	*6421*
ИТОГО	*5444*	*2734*	*5638*	*37569*	*51385*
Среднее кол-во м2	*681*	*228*	*470*	*4174*	*4282*

По сравнению с 2012 годом объём среднемесячного хранения увеличился на 6,19 %. При этом среднемесячное количество паллет фирмы ООО «Байерсдорф» увеличилось по сравнению с 2012 годом на 20 % (за счёт введения в эксплуатацию нового складского комплекса «Тигр»), «Велонда Рашиа» на 3,74 % (за счёт уменьшения объёма продаж), ООО «ДВТ Групп» на 63,58% (за счёт перевода хранения товара из склада №15 в Главный корпус), ООО «Нутриция Эдванс» на 14,86% (за счёт увеличения объёма производства). Появились новые фирмы: ООО «Ингрлиш Фёрст», ООО «Европа», ЗАО «Атлас Копко», ЗАО «Шнейдер Электрик». По остальным фирмам произошло уменьшение среднемесячного хранения: ООО «Проктер энд Гэмбл» на 4,68 %, ООО «Истра Нутриция» на 18,46%, ООО «Нутриция» на 11,4%. Уменьшение произошло в связи с увеличением объёма продаж фирмами. Средний объем хранения в гравитационном полочном стеллаже для организации штучного пикинга компании ООО «Проктер энд Гэмбл» уменьшился и составил - 589 ячеек.

В Таблице №10 приведены сводные данные по приходу товара и комплектации по основным фирмам, размещённым в Главном корпусе и в новом складе «Тигр».

Таблица №10

Месяц	*Фирма*	*Приход (шт.)*	*Комплектация (шт.)*	*Кол-во заявок на отгрузку*
Январь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1571556*	*675702*	*2256*
	ООО "Байерсдорф"	*11763069*	*14061111*	*1021*
	ООО "Нутриция"	*7089590*	*6715485*	*1730*
	ООО "Нутриция Завод"	*3489598*	*9062*	*39*
	ООО "Нутриция Клиника"	*150010*	*128362*	*63*
Февраль	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1741029*	*1565257*	*3371*
	ООО "Байерсдорф"	*20160894*	*18951660*	*1433*
	ООО "Нутриция"	*6180055*	*7248447*	*1867*
	ООО "Нутриция Завод"	*4228872*	*11400*	*32*
	ООО "Нутриция Клиника"	*256480*	*172969*	*101*
Март	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*651660*	*2168732*	*4669*
	ООО "Байерсдорф"	*16992618*	*15588490*	*1341*
	ООО "Нутриция"	*7278530*	*6717000*	*1853*
	ООО "Нутриция Завод"	*4198074*	*146910*	*25*
	ООО "Нутриция Клиника"	*410935*	*329538*	*146*
Апрель	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1413270*	*1325238*	*3951*
	ООО "Байерсдорф"	*17495736*	*10542942*	*1058*
	ООО "Нутриция"	*5939680*	*6408157*	*2027*
	ООО "Нутриция Завод"	*2484240*	*19608*	*34*
	ООО "Нутриция Клиника"	*385928*	*193780*	*135*
Май	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1500383*	*1538683*	*3578*
	ООО "Байерсдорф"	*21903949*	*12093480*	*1151*
	ООО "Нутриция"	*4707433*	*4619009*	*1767*
	ООО "Нутриция Завод"	*3394388*	*2376*	*30*

	ООО "Нутриция Клиника"	*209604*	*267471*	*197*
Июнь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*919304*	*2161017*	*4403*
	ООО "Байерсдорф"	*17166539*	*14097213*	*1386*
	ООО "Нутриция"	*5574126*	*5292157*	*1669*
	ООО "Нутриция Завод"	*2980306*	*1056*	*11*
	ООО "Нутриция Клиника"	*284094*	*362294*	*163*
Июль	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1911548*	*922582*	*1928*
	ООО "Байерсдорф"	*18552302*	*14887072*	*1320*
	ООО "Нутриция"	*3263392*	*5397512*	*1850*
	ООО "Нутриция Завод"	*1413470*	*96976*	*7*
	ООО "Нутриция Клиника"	*110079*	*160205*	*39*
Август	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*2030118*	*1286846*	*3333*
	ООО "Байерсдорф"	*9487903*	*16845075*	*1269*
	ООО "Нутриция"	*4434729*	*3771790*	*2666*
	ООО "Нутриция Завод"	*2893486*	*5620*	*11*
	ООО "Нутриция Клиника"	*277211*	*224780*	*32*
Сентябрь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1792084*	*2370762*	*4978*
	ООО "Байерсдорф"	*10812100*	*15604543*	*1145*
	ООО "Нутриция"	*9074099*	*7049362*	*1890*
	ООО "Нутриция Завод"	*4425386*	*4571*	*35*
	ООО "Нутриция Клиника"	*478957*	*161283*	*94*
Октябрь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*2682989*	*1267808*	*3472*
	ООО "Байерсдорф"	*10360841*	*16496880*	*1325*
	ООО "Нутриция"	*6751973*	*7424234*	*2336*
	ООО "Нутриция Завод"	*4557466*	*49356*	*26*
	ООО "Нутриция Клиника"	*508294*	*573359*	*122*
Ноябрь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*1620378*	*2729505*	*4736*
	ООО "Байерсдорф"	*23580336*	*35522607*	*1368*
	ООО "Нутриция"	*6383979*	*5938627*	*2216*
	ООО "Нутриция Завод"	*4401010*	*205844*	*48*
	ООО "Нутриция Клиника"	*488775*	*166835*	*119*
Декабрь	*ООО "Проктер энд Гэмбл"*	*2606003*	*2032791*	*4366*
	ООО "Байерсдорф"	*15195172*	*15154730*	*1210*
	ООО "Нутриция"	*4273910*	*6372099*	*2192*
	ООО "Нутриция Завод"	*2652658*	*318422*	*59*
	ООО "Нутриция Клиника"	*544251*	*1076532*	*146*
ИТОГО		*329598074*	*297366379*	*85726*

Общее количество принятого груза по основным фирмам в пересчете на единицу товара уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 6,49 %., количество заказов на комплектацию по сравнению с 2012 годом увеличилось на 7,47 %, а объем скомплектованного груза в пересчёте на единицу товара уменьшился на 2,36 %, т.е заказы стали меньше по номенклатуре товара. Уменьшение показателей прихода и увеличение заявок на отгрузку объясняет причину падения показателей хранения груза по основным фирмам.

Кроме основных работ по приёму, хранению и комплектации товаров, сотрудники склада выполняли комплекс дополнительных услуг по манипуляциям с товаром, включающий переборку товаров, маркировку, изготовление стикеров, упаковку в термоусадочную плёнку, дополнительную упаковку и т.п.

Данные по манипуляциям основных фирм, выполненным в 2013 году, приведены в Таблице№11

Таблица №11

Месяц/фирма	*Этикетирование*	*Формировка наборов*	*МЕТРО (с учётом обклейки этикеткой), наборы*	*Стикерение*	*Изготовление этикеток*
			Январь		
«Байерсдорф»	*87264*		*41844*		
«Руссвелл»	*2083*	*2300*		*197262*	*175*
«Нутриция»	*201498*		*26415*	*375025*	*26415*
			Февраль		
«Байерсдорф»	*145526*		*30864*		
«Руссвелл»	*1849*	*1620*		*438963*	*279*
«Нутриция»	*175462*		*20926*	*423444*	*20926*
			Март		
«Байерсдорф»	*53244*		*38568*		
«Руссвелл»	*272*	*1380*		*298580*	*204*
«Нутриция»	*157956*		*24498*	*386756*	*20304*
			Апрель		
«Байерсдорф»	*77004*		*9414*		
«Руссвелл»	*2047*		*3998*	*273578*	*266*
«Нутриция»	*160785*		*32472*	*647658*	*25076*
			Май		
«Байерсдорф»	*205307*				
«Руссвелл»	*2247*	*999*		*333911*	*230*
«Нутриция»	*99489*		*25686*	*483891*	*20907*
			Июнь		
«Байерсдорф»	*220320*		*17867*		
«Руссвелл»	*1502*	*4000*		*479256*	*1037*
«Нутриция»	*82690*		*60018*	*459334*	*42976*
			Июль		
«Байерсдорф»	*214758*		*3150*		
«Руссвелл»	*2658*			*580261*	*200*
«Нутриция»	*95482*		*27628*	*443375*	*26848*
			Август		
«Байерсдорф»	*255808*		*18738*		
«Руссвелл»	*4793*	*2800*		*494455*	*3254*
«Нутриция»	*58853*		*23574*	*288880*	*18864*
			Сентябрь		
«Байерсдорф»	*37923*		*24354*		
«Руссвелл»	*11447*	*8640*		*264928*	*1150*
«Нутриция»	*152303*		*23876*	*550047*	*18880*
			Октябрь		
«Байерсдорф»	*137334*				
«Руссвелл»	*22964*	*23129*		*563701*	*3546*
«Нутриция»	*204784*		*37060*	*374492*	*28398*

Ноябрь					
«Байерсдорф»	*93108*		*14148*		
«Руссвелл»	*180*			*191786*	*360*
«Нутриция»	*115209*		*44153*	*457830*	*46111*
Декабрь					
«Байерсдорф»	*77753*		*6265*		
«Руссвелл»	*156*			*726953*	*312*
«Нутриция»	*250828*		*33327*	*610487*	*26653*
ВСЕГО	*3412891*	*44868*	*588843*	*10344853*	*333371*
«Байерсдорф»	*1605349*		*205212*		
«Руссвелл»	*52203*	*44868*	*3998*	*4843634*	*11013*
«Нутриция»	*1755339*		*379633*	*5501219*	*322358*

Общий объем манипуляций в 2013 году по отношению к 2012 году увеличился на 34,95%. Наблюдалось увеличение объёмов манипуляций по фирмам ООО «Байерсдорф» на 45,28%, по ООО «Руссвелл» почти в 2 раза, по ООО «Нутриция» на 11,38%. Основная доля работ при этом падает на этикетирование и стикерение.

Основными задачами на 2014 год определены мероприятия по экономии денежных средств и дальнейшему совершенствованию складского комплекса в вопросах технического и технологического перевооружения, а также привлечение новых клиентов для обеспечения максимальной загрузки всего складского комплекса.

.

3.2 Перевозки и экспедиторская деятельность

Общая характеристика подвижного состава.
Подвижной состав транспортно-экспедиторского отдела насчитывает 46 автомобиля, в том числе:
1.Грузовые автомобили – 38единиц:
VOLVO FH-4X2 – 19 ед.;
ГАЗЕЛЬ" – 2 ед.
"прицеп Schmitz -17 ед
2.Легковые автомобили - 8 единиц:
FORD TOURNEO" – 1 ед.;
Chevrolet Lacceti" – 4 ед.;
Ford fokus" – 1 ед.;
"УАЗ" – 1 ед.;
Audi" – 1 ед;
Lexus - 1 ед.

Кадровый состав транспортно-экспедиторского отдела.
Всего 33 человек:
ИТР – 5 чел.
водителей – 27 чел.
ремонтных рабочих – 1чел.
Автомобильные перевозки.
В 2013 году выполнялись перевозки грузов в международном и междугороднем (внутреннем) сообщении.
Доходы по автомобильным перевозкам представлены в Таблице №12.

Таблица №12

Наименование перевозок	*2011 (тыс. руб.)*	*2012 (тыс.руб.)*	*2013 (тыс.руб.)*
Международные	53470.1	59255,4	73440,9
Междугородние	3772,3	2763,8	1010,3
Итого	**57242,5**	***62019,2***	***74451,2***

Распределение транспорта осуществлялось следующим образом:
- 19 а/м FH-4X2 – международные перевозки
- 2а/м Газели – междугородние и внутренние перевозки

Международная работа автотранспорта велась по направлениям:
- фирма «ASOTRA» - перевозки медикаментов из Австрии;
- фирма «TRINITY» - перевозки из Германии и Франции хлебобулочных изделий с таможенным оформлением в ОАО «Терминал-Премьер» и в Смоленске;
- фирма «Gus Trans»- перевозка косметики из Голландии, электроника из Германи
- фирма «Alicante ventures L.P» Нидерланды-Москва
- фирма «UAB SKAINEDA»
- фирма «IBS EESTI OU»
- фирма Dutyfree «Imperial»

Международные перевозки составили 437 рейсов
В Таблицах №13 и №13а приведены данные о расходах и результаты деятельности по международным перевозкам за 2012 и 2013 годы.

Таблица №13

Расходы по международным перевозкам за 2012 и 2013 годы.

Наименование	*2012г. Сумма, руб.*	*2013г. Сумма, руб.*
Агентские услуги	295,066.61	326 634,21
Амортизация	6,030,697.89	8 819 868,22
Ввод в эксплуатацию малоценного инвентаря		44 539,51
Визы, конс. сборы и другие расходы водителей международных рейсов	114,557.66	173 496,98
ГСМ на международные рейсы	19,452,451.74	25 599 938,79
Оплата труда	10,456,361.62	11 126 177,59
Страховые взносы	2,353,629.53	2 738 199,83
Командировочные расходы водителей международых рейсов	6,912,774.16	8 372 749,77
Лизинг 10 тягачей Volvo, 10 п/прицепов Schmitz	8,388,661.20	

Проверка приборов,проверка тех.состояния оборудования	21,474.58	1 474,58
Запчасти со склада на а/м	1,401,203.44	505 728,51
Материальные расходы	54,768.29	10 450,29
Налоги и сборы	435,244.39	66 711,01
Освидетельствование прицепов и тягачей	115,322.05	69 152,53
Прочие расходы-страх., дорожн. и тамож. сборы	11,503,912.66	11 409 532,48
Прочие расходы	38,228.84	22 274,49
Ремонт и ТО а/м шиномонтаж и мойка	2,396,971.77	1 992 370,27
Аренда	879,107.69	2 023 961,81
Страхование по междунар. рейсам	2,779,376.60	2 717 716,22
Тех.обс.,диагностика,регистрация международн.а/м	130,781.56	137 261,56
Полис ОСАГО	217,270.01	147 605,09
Транспортные,трансп-экспедиционные услуги,услуги по доставке документов	317,088.76	68 280,92
Услуги по АСМАП-Сервис	7,699.91	10 905,42
Услуги по АСМАПу	1,302,716.25	1 547 627,56
Резерв г/отпусков	135,364.53	
Консультационные услуги	2,450.00	
ГСМ на грузовые а/м	41,175.31	
Износ спецодежды	8,865.86	10 074,03
Услуги связи	126,614.78	110 133,53
Страховые взносы	21,186.31	
Материалы для склада	134,873.87	180,09
ИТОГО	**76,054,711.56**	**78 053 045,29**

Таблица №13а

Результат деятельности по международным перевозкам за 2012 и 2013 годы

Наименование	*2012г. Сумма, руб.*	*2013г. Сумма, руб.*
Выручка от реализации, руб	59,255,373.00	73 440 860,93
Всего затраты, руб.	76,054,711.56	78 053 045,29
Прибыль (убыток), руб.	***-16,799,338.56***	***-4 612 184,36***

Внутренние перевозки осуществлялись по двум основным направлениям:

- развоз грузов со склада ОАО «Терминал-Премьер» по Москве и Московской области (фирмы ООО«Байерсдорф», ООО«Теза», ООО «Нутриция»);
- перевозки грузов по России (фирмы ООО«Нутриция», ООО«Соверина», ООО «ФинЛогТранспорт»).

В Таблицах №14 и №15 приведены данные о расходах и результатах деятельности по внутренним и междугородним перевозкам за 2012 и 2013 год.

Таблица №14

Расходы по внутренним перевозкам

Наименование	*2012г. Сумма, руб.*	*2013г. Сумма, руб.*
Амортизация	6,934.36	5 128,68
ГСМ на внут.рейсы (для сторонних организаций)	1,948,067.12	629 441,57
ГСМ на внут.рейсы (на собственные нужды)	197,248.10	145 088,91
Резерв г/отпусков	17,763.94	
Запчасти со склада на а/м	295,086.77	23 417,18
Оплата труда	1,987,311.24	2 086 968,80
Износ спецодежды	928.92	654,70
Команд.расходы водителей внутр.рейсов	352,840.00	97 390,00
Материалы для склада	40,552.60	3 695,64

Прочие расходы-страх,дорож.И томож сборов	27,400.00	
Охрана труда (медосмотр раб-в склад производ.)	18,955.00	29 618,70
Полис обязат.страхования по а/трансп.	33,597.40	47 452,71
Прочие прямые затраты по внутр. рейсам (стоянки)	62,032.24	10 550,00
Ремонт а/м шиномонтаж и мойка	120,610.00	2 500,00
Страхование а/м ОСАГО	22,790.88	31 618,38
Страховые взносы	566,933.10	625 300,18
Техобслуживание а/м внутр.рейсов	1,500.00	
ГСМ нагрузовые а\м	11,820.52	11 941,57
Налоги и сборы	11,338.63	12 504,79
ИТОГО	**5,690,113.42**	**3 763 267,81**

Таблица №15

Результат деятельности по внутренним и междугородним перевозкам за 2012 и 2013 годы

Наименование	*2012г. Сумма, руб.*	*2013г. Сумма, руб.*
Выручка от реализации, руб	2,763,773.67	1 010 325,42
Всего затраты, руб.	5,690,113.42	3 763 267,81
Прибыль (убыток), руб.	– 2,926,339.75	-2 752 942,39

Кроме того общепроиводственные расходы в 2012г составили 4,342,744.63р., в 2013г. 2755817,50р.
Таким образом убыток в целом по ТЭО составил за 2012г -24068,4 т.р , за 2013г. – 10120,8т.р.

3.3. Отчет производственно-технологического отдела.

1. **Система управления складом на основе технологий штрихового кодирования, мобильного сбора данных и автоматического управления операциями (ADAIA).**

1) Внедрение на склад новых фирм: ООО «Европа», «Gussinger», ООО «Атлас Копко», ООО «Шнайдер Электрик».
   - формирование приходных и расходных ворот
   - формирование зон для манипуляций
   - настройка стеллажей
   - настройка зон пикинга
   - настройка стеллажей обменов
   - формирование маршрутов движения комплектовщиков товаров
   - тестирование и отладка настроек
   - печать этикеток со штрихкодами и этикетирование стеллажей
   - настройка терминалов для работы с новыми клиентами
2) Разработка программного обеспечения для печати МХ-1, МХ-3.
3) Разработка программного обеспечения для печати оригинальных упаковочных листов с SSCC кодом для сетевых клиентов «Лента» ООО «Байерсдорф» и ООО «Нутриция»
4) Разработка программного обеспечения для приема продукции ООО «Нутриция» с SSCC кодами производителя.
5) Разработка СОПов и получение валидаций к ним.

2. **Сопровождение комплекса АДАИА.**

- ежедневное формирование накладных на подбор товара на складе на основе информации о заказах, переданных по удаленному каналу связи (ООО «Байерсдорф», ООО «Нутриция», ООО «Нутриция-Эдванс»), по электронной почте (ООО «P&G», ООО "ДП Истра-Нутриция", ООО «Европа», «Gussinger», ООО «Атлас Копко», ООО «Шнайдер Электрик»;)
- ежедневное формирование приемных актов на прием товара на складе на основе информации о приходах, переданных по удаленному каналу связи (ООО «Байерсдорф», ООО «Нутриция» ООО «Нутриция-Эдванс»);

- ежедневное формирование и отправка подтверждений по скомплектованным заказам и принятым приходам ООО «Нутриция», ООО «ДП Истра-Нутриция»,ООО «Нутриция-Эдванс» и ООО «Байерсдорф» через удаленный канал связи и электронной почте;
- получение отчетов по остаткам товаров на складе в разрезе артикулов и партий товара;
- сверка остатков товара на складе по запросу фирм;

ООО Нутриция
ООО Байерсдорф
ООО ДП Истра-Нутриция
ООО Проктер энд Гэмбл
ООО Нутриция-Эдванс
ООО Шнайдер Электрик
Инглиш Фест
ООО ДВТ Групп

- получение отчетов в твердой копии и электронном виде по товарам, с критическим сроком годности и предоставление их фирмам;
- обучение операторов работе с мобильными терминалами и системой;
- обеспечение стабильной работы всей программно-аппаратной складской системы;
- изменения карты склада, зон хранения товара, зон пикинга товара, формирование приходных и расходных ворот, зон для манипуляций, зоны гравитационных стеллажей, маршрутов движения комплектовщиков товаров;
- передача представителям фирм информации о поступившем и отгруженном товаре, торговом резерве товара, отгрузке товара клиентам по определенным партиям;
- корректировка баз данных по актам на списание недостачи, брака, пересортицу, актам по этикетированию товара, актам на комплектацию наборов, корректировка учетных данных по результатам инвентаризаций;
- постоянный контроль остатков товара между учетными и фактическими данными, выявление и устранение причин расхождений;
- формирование заявок для списания товара в уничтожение, согласно предоставленного списка от фирм, проведение всех ручных манипуляций с этим товаром;
- подготовка инвентаризационных бланков для просчета товара, компьютерная обработка результатов инвентаризаций, анализ расхождений, получение выходных ведомостей (твердая и электронная копии) по результатам инвентаризаций, предоставление информации по результатам фактического просчета в разрезе артикулов по запросу фирм в твердой копии или электронном файле.

3. Учет наличия и движения товара в системе DOS

1 - занесение в базу данных и контроль всех адресов размещения, сроков годности по товарам ООО «ДВТ Групп», ООО «Велонда Рашиа» согласно реестров перемещений, поступающих со склада;
- корректировка баз данных по актам на списание недостачи, брака, пересортицу, актам по этикетированию товара, актам на комплектацию наборов;
- подготовка инвентаризационных бланков для просчета товара, компьютерная обработка результатов инвентаризаций, анализ расхождений, получение выходных ведомостей (твердая и электронная копии) по результатам инвентаризаций, предоставление информации по результатам фактического просчета в разрезе артикулов по запросу фирм в твердой копии или электронном файле.

5. Специализированное программное обеспечение: маркировка продукции.

- создание макета этикеток по образцам, полученным от представителей фирм, для ООО «Нутриция», ООО «Байерсдорф», ООО «Проктер энд Гэмбл» ;
- печать этикеток для ООО «Нутриция», ООО «Байерсдорф», ООО «Проктер энд Гэмбл».

Раздел 4. ОТЧЁТ ПО ЛОГИСТИКЕ И МАРКЕТИНГУ

Отдел логистики является важным звеном в организации работы ОАО «Терминал-Премьер». Приоритетной задачей отдела логистики, как и всего предприятия, в 2013 году была задача сохранения существующих и привлечения новых клиентов на основе расширения спектра предлагаемых складских услуг, обеспечения высокого уровня сервиса, надёжности, точности, безопасности и качсства.

Ниже приведён перечень работ, выполняемых сотрудниками отдела логистики:

- Анализ возможных рисков общества;
- Мониторинг налогового законодательства;
- Изучение спроса и предложения на услуги, аналогичные тем, которое оказывает компания;
- Гибкий подход к потребностям клиентам;
- Работа с договорами на оказание складских услуг;
- Координация деятельности структурных подразделений предприятия по исполнению условий договоров с клиентами;
- Предоставление документов и справочной информации фирмам, в соответствии с договорами: остатков товара, отчётов о состоянии склада, реестров полученных заказов, расхождений, скомплектованных заказов и прочее;
- Документальная подготовка производственного процесса;
- Обработка заказов на отпуск товара;
- Формирование накладных для комплектации заказов складом;
- Оформление документов при поступлении грузов;
- Компьютерный учёт поступления грузов, отпуска, перемещения, брака, недостач, излишек, наличие на складе этикеток, промаркированной продукции и неэтикетированной продукции, косметических наборов и др., с учётом внедрения системы управления складом ADAIA WMS;
- Ведение журналов регистрации поступления грузов, контроль скомплектованных, отгруженных накладных и реестров заказов;
- Оформление пропусков на въезд транспорта;
- Учёт объёма выполненных услуг, оформление месячных счетов для постоянных клиентов, оформление счетов разовым клиентам, контроль своевременной оплатой;
- Анализ эффективности каналов сбыта складских услуг, подготовка коммерческих предложений фирмам по оказанию всего комплекса складских услуг, таможенного оформления, доставки груза по желанию клиентов, ведение переговоров с клиентами; посещение тематических выставок;

В 2013 был открыт новый склад ЗАО «Тигр» класса «А» где предусматривает стеллажное хранение высокой плотности — в 6 ярусов общим объемом на 14 000 паллето мест. Что позволяет расширить вид услуг и в совокупности с механизацией и автоматизацией, сокращает расходы на содержание хозяйства и повысить производительность труда, а, соответственно, и общую прибыль. На складе ЗАО «Тигр» размещается товар фирмы ООО «Байерсдорф», в 2013 году было занято 100% площади хранения склада. Производство полностью автономно и не зависит от главного корпуса ОАО «Терминал-Премьер».

Анализ доходов за 2013 год.

Доходы по фирмам и по видам услуг за 2013 год приведены в Таблицах.

Как видно из приведённых данных основная доля дохода (77,34%) приходится на фирмы ООО □Байерсдорф□, ООО □Нутриция□ и ООО □Руссвелл□. В разрезе услуг по доходности первое место занимает хранение товара (45,06%) Существенное место по доходности занимают операции по комплектации (27,74%).

Справка о доходах по основным фирмам за 2013 год

(без учета транспортных услуг)

Таблица №16

Фирма	*Сумма в рублях(без НДС)*	*Доля в %*
ЗАО «Атлас Копко»	2 327 813,13	0,59
ООО «Нутриция»	83 895 552,05	21,24
ООО «Нутиция Эдванс»	11 552 317,85	2,92
ООО «Руссвел»	77 408 549,19	19,60
ОАО ДП «Истра-Нутриция»	8 840 301,68	2,24
ООО «Велонда Рашиа»	1 812 692,79	0,46
ООО «ДВТ Групп»	8 035 752,95	2,03
ООО «ВинХимКолор»	3 504 386,98	0,89
ООО «РОСТЭК-ПРЕМЬЕР»	24 840 583,25	6,29
ООО «Байерсдорф»	144 186 259,99	36,50
ЗАО «Шнайдер Электрик»	20 528 561,00	5,20
ООО «Корса»	374 120,18	0,09
ООО «Европа»	3 350 610,00	0,85
НОУОЦ «ИФ Инглиш Фест СНГ»	4 348 290,68	1,10
Итого:	**395 005 790,70**	**100**

Справка доходов по видам услуг за 2013 год по всем фирмам (без учета НДС)

Таблица №17

Наименование услуг	*Сумма в рублях (без НДС)*	*Доля в %*
Разгрузка/погрузка	39 433 656,28	9,90
Комплектация	110 626 652,80	27,74
Этикетирование + метро-упаковка	19 796 729,38	4,96
Хранение	179 685 662,80	45,06
Аренда	28 950 545,59	7,26
Возмещение затрат	16 884 672,62	4,23
Другие	3 392 216,26	0,85
Итого:	**398 770 135,70**	**100**

I.

ТЕНДЕНЦИИ И ПРОГНОЗЫ

• Высокие объемы ввода новых складских помещений не оказали сильного воздействия на дефицит качественного предложения. Уровень вакантных помещений по-прежнему остается крайне низким. По оценкам специалистов Colliers International по итогам года он не превысит 2%.
• Средние ставки аренды до конца 2013 г. не изменятся и составят $135-140/кв. м/год в классе А и $120-125/кв. м/год в классе В.
• Спрос на качественные складские помещения сохранится на текущем высоком уровне и может достигнуть 1,2-1,3 млн кв. м.

2014

Тенденции и прогнозы

Дефицит площадей в 2014 г. будет стимулировать рост арендных ставок до $140/кв. м/год, что может привести к смещению спроса на более удаленные от МКАД объекты.
Доля свободных помещений в складских комплексах класса А и В останется на низком уровне и, по оценкам специалистов Colliers International, не превысит 2%.

Строящиеся объекты

К вводу в эксплуатацию в 2014 г. заявлено более 2 млн кв. м качественных складских помещений, тем не менее, по оценкам специалистов Colliers International, будет построено не более 1,3 млн кв. м.
Большая часть площадей возводится на севере (45%) и юге (22%) Московского региона.
Дефицит на рынке складской недвижимости способствовал тому, что в 2013 г. девелоперами было заявлено строительство нескольких крупных складских объектов, таких как Логопарк «Софьино» (826 000 кв. м) и Логопарк «Север-2» (270 000 кв. м).

Ставки аренды и продажи

В течение 2013 г. на рынке складской недвижимости наблюдался незначительный рост арендных ставок, который составил 1,5% по сравнению с 2012 г. В зависимости от стадии готовности складские площади предлагались по ставке $135–140/кв. м/год для класса А и $120-125/кв. м/год — для класса В. Операционные расходы составили порядка 1 150 руб./кв. м/год, что примерно на 10% больше, чем в 2012 г.
Средняя стоимость готовых складских помещений в 2013 г. составила $1 300/кв. м, строящихся – $1 200/кв. м

Прогноз динамики рынка транспортно-логистических услуг (ТЛУ)
(Источник: РБК.research)

В структуре рынка к 2016 г. ожидается снижение доли транспортных услуг, прежде всего железнодорожных перевозок. Наиболее динамичный сегмент – складские услуги, что связано с ростом предложения и спроса на качественные коммерческие площади.

С учетом прогнозируемых темпов роста промышленного производства и ВВП в среднесрочной перспективе, РБК.research ожидает рост коммерческого грузооборота автомобильным транспортом в 2016 г. на 10,2% к уровню 2012 г. Ключевыми факторами конкурентоспособности автомобильного транспорта станут гибкость ценообразования и география перевозок, новая

техника и технологии перевозочного процесса, а также интеграция разных видов транспорта при перевозках (интермодальность).
Грамотно поставленная работа с крупными распределительными центрами и повышение качества предоставляемых услуг, а также снижение себестоимости всех технологических циклов внутри самой транспортной компании могут существенно увеличить количество перевозок автомобильным транспортом. Основными критериями для развития перевозок автотранспортом являются качество и скорость выполнения заказа за оптимальную стоимость.
По оценке РБК.research, в 2013-2016 гг. с учетом динамики грузооборота и тарифной составляющей грузоперевозок, изменения спроса и арендных ставок в сегменте складских услуг, среднегодовые темпы роста рынка транспортно-логистических услуг могут составить порядка 6,5%, т.е. практически на уровне инфляции, при падении до 3,7% в 2013 г.

Высокие темпы роста в сегменте складских услуг (особенно в 2013 и 2014 гг.) будут определяться как вводом новых складских объектов для коммерческого использования, так и сохранением высокого уровня заполняемости.
В 2015-2016 гг. ожидается постепенное снижение годового прироста качественных коммерческих площадей при плавном росте арендных ставок в пределах инфляции.
Основные факторы, влияющие на динамику рынка складских услуг:
- Увеличение масштабов строительства объектов built-to-suite и сокращение доли спекулятивных складов в общем объеме ввода новых терминалов.
- Рост числа сделок по приобретению складов в собственность.
Основные покупатели: торговые сети сегмента FMCG, а также дистрибьюторы продуктов питания, косметики, парфюмерии и фармацевтической продукции.
- Существенное увеличение спроса со стороны операторов интернет-торговли.
Неудовлетворенный спрос на мультиформатные складские комплексы (сухой склад, низкотемпературный терминал, распределительный центр).
Повышения спроса на управленческую логистику (услуги по оптимизации бизнес-процессов), развитие которой непосредственно связано с качественным ростом рынка и расширением операций 3PL-провайдеров, можно ожидать не ранее 2014-2015 гг.
Вместе с тем сохраняются риски снижения темпов роста рынка ТЛУ, что связано с возможностью усиления влияния следующих факторов:
- неустойчивость финансово-экономической ситуации;
- стагнация промышленного производства;
- отток капиталов, падение объема инвестиций, в том числе в инфраструктуру;
- сокращение внешнеторговых грузопотоков в связи с ухудшением условий внешней торговли;
- замедление роста доходов населения и внутреннего спроса.

II.

Основной задачей службы менеджмента качества, при постоянной и непосредственной поддержке руководства ОАО «Терминал-Премьер» (ТП)
в 2013 году, оставалось углубленное изучение персоналом предприятия процедур, стандартов, политик, требований и основных принципов «Глобальной системы и Ключевых элементов обеспечения качества компании “Procter & Gamble” (P&G) в логистических операциях», соответствующих характеру деятельности ТП, и применение данных документов на практике.

1. Важно было сфокусировать усилия всего персонала ТП на поддержании и укреплении высокого качества складских услуг, оказываемых заказчикам и потребителям.
В 2014 году выполнялись следующие первостепенные нормы и требования P&G:
- отслеживание кода партии каждого артикула продукции по всей технологической цепочке от момента приёмки на склад до момента отгрузки продукции конечному потребителю;
- регулярно осуществлялся контроль качества приёмки, комплектации, хранения и отгрузки готовой продукции потребителям;

- специально подготовленными и обученными сотрудниками ТП проводились внутренние аудиторские проверки всех участков склада на предмет обеспечения системы качества и выполнения требований P&G;
- составлялись отчёты о данных проверках, планы корректирующих мероприятий по итогам аудитов и контролировалось их выполнение;
- проводились туры по проверке выполнения системы обеспечения качества; в данный процесс были вовлечены, по рекомендации P&G, работники склада;
- осуществлялись периодические проверки по выполнению действующих стандартных операционных процедур (СОПов) непосредственно на рабочих местах;
- контролировалось соблюдение принципа FEFO в процессах работы с готовой продукцией;
- рассматривались и анализировались претензии, поступавшие от заказчиков, потребителей, дистрибьюторов; кроме этого, регулярно вместе с P&G Salon Professional (SP) осуществлялись контрольные просчёты продукции, подготовленной к отгрузке заказчикам, с целью проверки точности и правильности подготовки заказов;
- осуществлялся контроль за содержанием территории и помещений складского комплекса и поддержании их в чистоте и порядке;
- постоянно проводилась работа по созданию, внедрению, развитию, контролю и совершенствованию системы управления складскими запасами, системы обеспечения качества и стандартов в бизнес-процессах.

2. Совместно с представителями региональной комиссии компании P&G по обеспечению качества проведено 12 совещаний, на которых обсуждались вопросы качества и принимались решения по следующим вопросам:

- состояние системы обеспечения качества на ТП
- работа с претензиями и жалобами
- оценка состояния системы обучения
- внутренние аудиты
- приёмка и хранение продукции на складе
- подготовка к аудитам P&G.

3. В соответствии с новыми требованиями компании P&G к системе обеспечения качества были откорректированы, дополнены и изменены стандартные операционные процедуры (СОПы) ТП.
В отчетном периоде на Терминале действовали 42 процедуры.
21 процедура была пересмотрена и дополнена, издано две новых процедуры «Организация совместного хранения продукции P&G и продукции других компаний» и «Особенности работы с продукцией компании Вилльямс Ли».
Все СОПы разрабатывались, выпускались, распространялись, обновлялись в строгом соответствии с порядком, стандартами и требованиями компании P&G и изучались руководством, работниками и сотрудниками участков, отделов и служб ТП. Обучение персонала проводилось согласно утвержденным планам и графикам обучения СОПам по должностям.
Для каждой категории работающих на ТП обновлены списки процедур, подлежащих изучению.
Результаты обучения заносились в формуляры обучения.
Велись и оформлялись тренинговые матрицы :
- матрица квалификации работников и сотрудников ТП, позволяющая (в одном документе) оценить степень подготовки персонала к выполнению работ в соответствии с их должностными обязанностями;
- разработана матрица навыков для маркировщиков;
- проведена годовая квалификация маркировщиков.

4. Постоянно контролировалось выполнение работниками склада процедуры, регламентирующей порядок поддержания чистого и аккуратного внешнего вида внутри и снаружи склада, с целью противодействия проникновению вредителей в складские помещения и во избежание загрязнения продукции в процессах хранения, обработки и транспортировки.
Согласно данной процедуре определены объекты, подлежащие ежедневной, еженедельной и

ежемесячной уборке.
Отметки об уборке заносились в журналы уборки по каждому участку. Распределены обязанности между складскими работниками по уборке склада, участки уборки закреплены за каждым работником. Описаны требования к персоналу по чистоте и наведению порядка на каждом участке, обязанности работников, отвечающих за уборку склада.
Качество уборки ежедневно фиксировалось в контрольном листе осмотра складского комплекса по каждому участку и каждому объекту по упомянутой системе (рассчитывалась средняя оценка по участку).
Проводился ежемесячный анализ проверок уборки всех участков склада. Оценка качества уборки осуществлялась путем вывешивания графика оценок по участкам на доску информации.

5. В течение года осуществлено 9 аттестаций наиболее важных процессов системы управления складскими товарными запасами (WMS), т.е. документально подтверждалось, что компьютерная система (IT) и собственно технологический процесс постоянно обеспечивают результат, соответствующий исходным ожиданиям, техническим требованиям и качественным характеристикам.
Для этого был разработан Аттестационный Мастер-План наиболее значимых функций системы, требующих утверждения.
В протоколах и отчётах о производившихся валидациях указывались: цель, критерии успеха, описание процесса, заключение и результат.
Проводились тесты (по 3 теста для каждой функции) по таким ключевым функциям Системы управления товарными запасами на складе как:

Проверка выполнения принципа блокировки товара с критическим сроком годности в системе ADAIA
Утверждение ключевой функции Системы управления товарными запасами на складе – соблюдение принципа «Первым уходит товар с более ранним сроком годности» (FEFO).
Процедура учебного отзыва продукции по товару, подлежащему стикерению
Объединение заявок P&G в один заказ
Блокировка и выпуск продукции, подлежащей маркировке
Работа электронных систем учета в аварийном режиме
Отслеживание размещения продукции.
Утверждение, что заблокированный для маркировки товар не будет расходоваться
Проверка правильности отборки заданного артикула при хранении на одном поддоне 3 артикулов

6. Инспекторской (аудиторской) группой, состоящей из ведущих специалистов ТП, ежеквартально проводились внутренние аудиты всех складских участков и зон на предмет проверки соблюдения требований и стандартов P&G при выполнении различных операций, включенных в тот или иной Ключевой элемент обеспечения качества.
Все отмеченные аудиторской группой недостатки, замечания и нарушения документировались, по итогам разрабатывались планы действий и мероприятий по устранению отрицательных моментов деятельности на местах с указанием сроков и ответственных лиц за исправление ситуации.
Такая практика инспектирования позволяла определить эффективность работы Системы обеспечения качества на предприятии в целом, а также настраивала работников на серьезное отношение к своей деятельности, поскольку конечный результат подобных аудитов – выявить причинно-следственную связь возникновения недочётов и, далее, не допустить повторения их.

7. В течение года регулярно проводилась работа с компанией ООО «Нутриция».
Организовывались совещания по вопросам обеспечения качества при обработке, хранении и

транспортировке их специфической продукции.
Обсуждались вопросы:
- разработка и изучение стандартных операционных процедур;
- обучение работников СОПам;
- внедрение и применение СОПов в производственной деятельности;
- вопросы обеспечения качества при приёмке, хранении, обработке и транспортировке продукции;
- требования к комплектации заказов и другие темы оперативного, тактического и стратегического характера.

8. 28 ноября 2013 г был проведен аудит по фирме Нутриция, на котором склад получил высокую оценку – 93 % (при контрольном уровне 85%)

Оценка аудита

Area	*Баллы макс.*	*Баллы аудита*	*Итоговый % выполнения*
Наружная террит.	55	53	96%
Склад	92	89	97%
Транспорт	45	44	98%
Общие процедуры и документы	111	103	93%
Особо важные процедуры и док-ты	190	169	89%
Итого:	493	458	93%

Основные замечания:
Транспорт:
1/ Нет понятной системы безопасного отъезда автомобиля от дока. Автомобильные колёса не блокируются «башмаками» при загрузке/ отгрузке. У ворот имеются светофорные фонари, но неясно - функционируют ли они?

Документация и процедуры:
2/ Определены стандарты по уборке и чистоте, но отсутствует детализация – применяемые методы, требуемое оборудование, используемые химикаты, средства защиты, т.д.
Особо важная документация и процедуры:
3/ Перечень анализа рисков НАССР расширился, но в него не включены возможные риски при маркировочных операциях, именно они особенно высоки.
Оценивается каждый из рисков, но степень рисков для некоторых из них занижена. Возможность возникновения риска может быть малой, но последствия его могут быть тяжёлыми.
4/ Для устранения замечаний и недостатков, указанных в претензиях/ нарушениях заказчиков, следует предпринимать действенные корректирующие меры.
5/ Нет тестирования плана управления кризисными ситуациями. Тестирование должно включать различные типы инцидентов в форме имитации и быть плановым.

Все перечисленные замечания требуют особого внимания со стороны руководства и ответственных лиц, с тем чтобы к следующему аудиту избежать указанных недостатков.

9. В предстоящем 2014 году служба менеджмента качества видит свое участие в разработке, внедрении, решении и совершенствовании следующих задач и направлений, исходя из настоятельных рекомендаций и требований компаний P&G Salon Professional Russia (SP)/ООО «Руссвелл, DANONE/ООО «Нутриция» и ООО «Байерсдорф»:
- контролировать соответствие данных систем WMS ADAIA (Терминал-Премьер) и SAP (P&G SP)

и данных по фактически размещенной на складе продукции;
- продолжать изучение процедур, политик, стандартов качества компаний P&G и DANONE, а также BEIERSDORF;
- своевременно пересматривать и дополнять собственные процедуры согласно изменениям в политиках, стандартах и процедурах компаний P&G, DANONE (Нутриция) и BEIERSDORF;
- продолжать осуществлять контроль за соблюдением/ обеспечением чистоты и порядка на каждом рабочем месте и на складском комплексе в целом;
- продолжать контроль и анализ нарушений и инцидентов по качеству продукции с целью недопущения повторения их в процессах обработки, хранения и транспортировки;
- продолжать совершенствование системы качества и внедрение глобальной системы обеспечения качества Procter&Gamble (P&G) в бизнес-процессы других клиентов;
- добиться аудиторской оценки уровня обеспечения качества продукции в хранении, обработке и распределении продукции компании P&G не менее 85%, являющейся нормативной для складских комплексов класса В.

10. Проблемные моменты в работе службы менеджмента качества на данном этапе.
С момента образования службы качества на Терминале (2006 год) ситуация на рынке логистических и складских услуг существенно изменилась и, прежде всего, возросли требования клиентов к качеству предоставляемых услуг и конкурентоспособности цен за эти услуги.
Помимо компании P&G, другие контрактные пользователи логистических и складских услуг ТП – **Danone/Nutricia, Beiersdorf** - решительно требуют внедрения программ Глобальной системы обеспечения качества при выполнении работ с их товарами.
Подтверждением важности предъявляемых требований указанных компаний-владельцев продукции является организация и проведение, уже вошедших в практику, внешних аудитов, проводимых на Терминале представителями различных европейских аудиторских фирм.
Ниже, далеко неполный перечень рабочих операций и значительно увеличившийся объём оформления документации, которые продолжала выполнять служба менеджмента качества дополнительно :
- издание, переиздание, ревизия и написание/ оформление новых Стандартных операционных процедур и проведение валидаций;
- графики уборки помещений, контроль и оценка качества уборки, документация
- контроль качества приёмки и отгрузки продукции + документация
- контроль соответствия фактического наличия товаров на складе и в Системе + документация;
- контроль условий хранения продукции – температура, влажность, насекомые, грызуны + документация;
- контроль за претензиями заказчиков и потребителей, документирование претензий
- валидации и учебные отзывы + документация
- внешние и внутренние аудиты + документирование
- обучение персонала, документальное оформление: матрицы обучения, формуляры, уроки на одну тему, наглядные материалы, прочее.

Существующая структура Службы качества ТП (фактически 2 человека), отсутствие современной оргтехники не позволяют выполнять необходимые и постоянно растущие требования клиентов-пользователей складских и логистических услуг Терминала должным образом.

Раздел 6. ОТЧЕТ ПО ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ

Организационно IT-структура в ОАО «Терминал-Премьер» представлена двумя подразделениями – отделом технического обеспечения (ОТО) и производственно технологическим отделом (ПТО). В состав ПТО входит технологическая группа. В компетенции ОТО находится аппаратное обеспечение IT – систем. ПТО обеспечивает поддержку программного и технологического обеспечения предприятия.

6.1. Аппаратное обеспечение

Аппаратное обеспечение включает в себя компьютерное и сетевое оборудование, внешние каналы связи, внутреннюю локальную вычислительную сеть (ЛВС), офисное оборудование. В задачи ОТО входят администрирование и организация пользовательского сервиса, внедрение новой техники и IT-технологий, техническое обслуживание и ремонт. Полный перечень оборудования представлен в Приложении №2.

6.1.1. Компьютерное и сетевое оборудование.

Перечень компьютерного и офисного оборудования на 31.12.2013г.

Таблица №18

Персональные компьютеры

№ п/п	№ ПК	Модель, краткие характеристики	Год поступл.	Место установки
1	49	Pentium-III 500, 64Mb, 20Gb, CD-ROM	2000	Логистика, Printronix P5210
2	53	Pentium-IV 1,7Ghz, 256Mb, 80Gb, CD-ROM	2001	Склад (**ADAIA**) У Ворот
3	64	Pentium-III 1000, 256Mb, 20Gb, CD-ROM	2002	ОГЭ Эл.Мастерская (Голубев)
4	65	Pentium-IV 2,0Ghz, 256+128Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	ОГТ (Баганов)
5	70	Pentium-IV 1,7Ghz, 256+256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	резерв
6	71	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 80Gb, CD-ROM	2003	ОТО (Перепелкин)
7	72	Pentium-IV 2,4Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Склад (**ADAIA**) "Рампа"
8	73	Pentium-IV 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	АСКД (**PERCo**) КПП №10
9	74	Pentium-IV 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	ТБ (Пастернак)
10	75	Pentium-IV 2,4Ghz, 256+256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Транспортный (Жемчугов)
11	76	Pentium-IV 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	резерв
12	79	Pentium-IV 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	резерв
13	81	**Сервер** 2*Xeon 2.4 Ghz, 2048Mb, 74Gb*4 U160	2003	ОТО (Proxy Linux)
14	83	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Транспортный (Шуванов)
15	85	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Транспортный (Тищенко)
16	86	Pentium-IV 2,4Ghz, 256+512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Руководство (Березка)
17	87	Pentium-IV 2,4Ghz, 1024Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Нач отд ПРР (Голубев С.В.)
18	89	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Склад (**ADAIA**) (Пойда)
19	90	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Логистика (Шатилова)
20	91	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Логистика (Некрасова)
21	92	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	АТС (Голубев)
22	93	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Склад (**ADAIA**) (Рудченко)
23	94	Pentium-IV 2,4Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Бухгалтерия (Банки)
24	95	Pentium-IV 2,4Ghz, 512+512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	АСКД (**PERCo**) КПП №10
25	96	Pentium-IV 2,4Ghz, 256+1024Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Логистика (Кузьмина)
26	97	Pentium-IV 2,4Ghz, 256+1024Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Склад (**ADAIA**) Пиявкина
27	99	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Качество (Пискарев)
28	103	Pentium-IV 2,4Ghz, 256+256Mb, 40Gb, CD-ROM	2004	Склад (**ADAIA**) Нутриция приход
29	105	Pentium-IV 2,4Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2004	Руководство (Чимирица)
30	107	**Сервер** Xeon 2.4 Ghz, 1024Mb, 36Gb*4 U160	2004	ОТО (Backup-Server)
31	109	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2005	Руководство (Мажаев)
32	110	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2005	Склад (**ADAIA**) (Метелкина Доп.)
33	111	Pentium-IV 3,0Ghz, 512+256Mb, 80Gb, DVD	2005	Логистика (Стог)

34	112	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2005	Логистика (Сазонова)
35	113	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2005	Бухгалтерия (Аудиторы)
36	114	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2005	Юротдел (Травников)
37	116	**Сервер** 2*Xeon 3.0Ghz, 4096+512Mb, 73Gb*(4+1HS) + 36Gb U320	2005	ОТО (SS2) Сервер
38	117	Pentium-IV 2,6Ghz, 512Mb, 80Gb, CD-ROM	2005	Логистика (Климина)
39	118	Celeron 2,8Ghz, 256Mb, 80Gb, CD-ROM	2005	ОГМ (Сафронов)
40	119	Pentium-IV 3,0Ghz, 1024+1024Mb, 120Gb, DVD	2006	АСКД (**PERCo**) Сервер
41	120	**Сервер** 2*Xeon 3.2 Ghz, 4096Mb, SCSI 73Gb*4	2006	ОТО (ServerTP)
42	121	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 200Gb, DVD	2007	Склад (**ADAIA**) (Руссвелл)
43	124	Pentium-IV 3,2Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2007	Отдел кадров (Литвинова)
44	125	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024+1024Mb, 200Gb, DVD	2007	Склад (**ADAIA**) "Байер №4"
№ п/п	**№ ПК**	**Модель, краткие характеристики**	**Год поступл.**	**Место установки**
45	126	Pentium-IV 3,0hz, 1024Mb, 160Gb, DVD	2007	ПТО (Козлова)
46	127	Pentium-IV 3,0hz, 1024Mb, 160Gb, DVD	2007	ПТО (Березина)
47	128	Pentium-IV 3,0hz, 1024Mb, 160Gb, DVD	2007	Склад (**ADAIA**) Квасова
48	129	**Сервер** HP Proliant ML150 G3 2*Xeon DC 5150 2.66Ghz, 5120Mb, SATA 2*80Gb	2007	ОТО (**Adaia**-StandBy) Сервер
49	130	**Сервер** HP Proliant ML370 2*Xeon 2.66, 4048Mb, SCSI 3*300Gb	2007	ОТО (**Adaia**-Bases) Сервер
50	131	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 250Gb, DVD	2007	Секретарь (Кузнецова)
51	132	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 250Gb, DVD	2007	ПТО (Семенова)
52	133	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 250Gb, DVD	2007	ПТО (Гура)
53	134	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 250Gb, DVD	2007	ПТО (Кравченко)
54	135	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 250Gb, DVD	2007	Юротдел (Сервер документов)
55	136	Pentium-IV (Fujitsu-Siemens) + 19" монитор	2007	Охрана (Голубев) Сигнализация
56	137	**Сервер** 2*Core 2 Duo 2.4Ghz, 4Gb, SATA 250Gb	2007	ОТО (Proxy-New) Сервер
57	138	Pentium-IV 3,0Ghz, 1024 Mb, 80Gb, DVD	2007	Транспортный (Papstel)
58	139	Pentium-IV 3,0Ghz, 1024 Mb, 80Gb, DVD	2007	Руководство (Волосков)
59	140	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Пойда)
60	141	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Рудченко)
61	142	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Пойда Доп.)
62	143	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Рудченко Доп.)
63	144	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) "P&G Пр-продактс"
64	145	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) "P&G Пр-продактс"
65	146	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Рудченко Доп.)
66	147	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Транспортный (Матырин)
67	148	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	ОГЭ (Голубев)
68	149	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Руководство (Чибизова)
69	150	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Логистика (Дементьева)
70	152	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Логистика (Руденко)
71	153	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) WeLonda
72	154	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Склад (**ADAIA**) (Метелкина)
73	155	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Логистика (Макалкина)
74	156	**СЕРВЕР** 3Logic Crusader S5380 Xeon	2008	ОТО (**Adaia**-Program) Сервер
75	163	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика (Филипцева)
76	164	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Видеонаблюдение
77	165	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика (Колесникова)
78	166	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика (Жабина)
79	172	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	АТС (Голубев)
80	173	**СЕРВЕР** HP Proliant DL320 G5p Xeon 2.33, 2Gb	2009	ОТО (DC1) Сервер
81	174	**СЕРВЕР** HP Proliant DL320 G5p Xeon 2.33, 4Gb	2009	ОТО (DC2) Сервер
82	182	Ноутбук ASUS K40IN DC T4300, 14", 2Gb, 250Gb	2009	ОТО (Для презентаций)
83	183	HP dx2420 MT DC E5300, 2Gb, 320Gb, DVD	2009	Транспортный (Голубева)
84	184	HP dx2420 MT DC E5300, 2Gb, 320Gb, DVD	2009	Транспортный (Окунева)
85	190	М.б.п. Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Юротдел (Борисов)

86	191	HP HPE-110ru Ci5-750, 4Gb, 1.5Tb, GT230, DVD	2010	ОТО (Марков)
87	193	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Руководство (Амёхин)
88	194	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Логистика (Мазурова)
89	208	Core i3-540-3.06GHz, 2*1Gb, 500Gb, DVD	2011	ОТО (Забугин)
90	209	Core i3-540-3.06GHz, 2*1Gb, 500Gb, DVD	2011	ПТО (Захарова)
91	210	Сервер HP ProLiant DL320 G6 Xeon QC 2.66, 6Gb, SCSI (1*2+1HS)*300Gb+SATA 500Gb	2011	ОТО (Хостинг виртуальных машин)
92	211	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Терешенкова)
93	212	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Моисеева)
94	213	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Фролова)
№ п/п	**№ ПК**	**Модель, краткие характеристики**	**Год поступл.**	**Место установки**
95	214	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Никифорова)
96	215	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Салова)
97	216	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Маркова)
98	217	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Андреева)
99	218	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Логистика (Рудченко)
100	219	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	ОТО (Бузенков)
101	220	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	Бухгалтерия (Бодрова)
102	221	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Логистика (Сафронова)
103	222	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	ПТО (Гура)
104	223	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Кадры
105	**224**	**Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD**	**2012**	**Логистика (Некрасова)**
106	**225**	**Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD**	**2012**	**Логистика (Жигарева)**
107	**226**	**Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD**	**2012**	**Чибизова**
108	**б/н**	восст. Pentium-IV 2,4Ghz, 896Mb, 40Gb, CD-ROM	**2012**	**Склад «Тигр»**
109	**б/н**	восст. Pentium-IV 3,0Ghz, 1Gb, 80Gb, CD-ROM	**2012**	**Логистика (Горбунова)**
110	**б/н**	восст. Pentium-IV 2,66Ghz, 1.5Gb, 80Gb, CD-ROM	**2012**	**Склад «Тигр»**
111	**б/н**	восст. Pentium-IV 2,0hz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	**2012**	**ТЭО (Матырин)**
112	**б/н**	восст. Pentium-IV 2,66hz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	**2012**	**ОГМ (Сафронов)**
Таможенный Пост				
113	69	Pentium-IV 1,7Ghz, 128Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Таможенный Пост
114	80	Pentium-IV 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Таможенный Пост
115	82	Celeron 2,0Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Таможенный Пост
116	102	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2004	Таможенный Пост
117	106	Pentium-IV 2,4Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2004	Таможенный Пост
118	108	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2004	Таможенный Пост
119	115	**Сервер** Xeon 3.0 Ghz*2, 2048Mb, SCSI 73Gb*4	2005	Таможенный Пост
120		Межсетевой экран СКПТ-1М	2006	Таможенный Пост
121	122	Pentium-IV 3,2Ghz, 1024Mb, 200Gb, DVD	2007	Таможенный Пост
122	123	Pentium-IV 3,2Ghz, 512Mb, 80Gb, DVD	2007	Таможенный Пост
123	151	Core 2 Duo 1,86 Ghz, 1024Mb, 320Gb, DVD	2008	Таможенный Пост
124	188	М.б.п. Pentium-IV 3,00, 1024Mb, 160Gb, DVD	2008	Таможенный Пост
125	189	М.б.п. Pentium-IV 3,00, 1024Mb, 160Gb, DVD	2008	Таможенный Пост
126	157	**СЕРВЕР** 3Logic Crusader S5380 Xeon	2009	Таможенный Пост
127	158	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
128	159	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
129	160	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
130	161	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
131	162	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
132	169	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
133	170	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
134	171	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
135	176	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
136	177	DualCore E5300, 1024Mb, 80GB, DVD	2009	Таможенный Пост
137	178	DualCore E5300, 1024Mb, 80GB, DVD	2009	Таможенный Пост
138	179	DualCore E5300, 1024Mb, 80GB, DVD	2009	Таможенный Пост

139	180	DualCore E5300, 1024Mb, 80GB, DVD	2009	Таможенный Пост
140	181	DualCore E5300, 1024Mb, 80GB, DVD	2009	Таможенный Пост
141	185	3Logic Line DC E5300, 2Gb, 500Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
142	186	3Logic Line DC E5300, 2Gb, 500Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
143	187	3Logic Line DC E5300, 2Gb, 500Gb, DVD	2009	Таможенный Пост
144	198	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
145	199	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
№ п/п	**№ ПК**	**Модель, краткие характеристики**	**Год поступл.**	**Место установки**
146	200	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
147	201	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
148	202	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
149	203	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
150	204	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
151	205	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
152	206	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
153	207	HP 500B, MT C2D E7500, 2Gb, 320Gb, DVD	2010	Таможенный Пост
ООО «РОСТЭК-Премьер»				
154	84	Pentium-IV 2,4Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	СВХ 8й пост охраны
155	88	Pentium-IV 3,0Ghz, 512Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	Банк-Клиент Ростэк-Премьер
156	98	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	СВХ КПП 10й пост охраны
157	100	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2003	СВХ 5й пост охраны
158	104	Pentium-IV 2,4Ghz, 256Mb, 40Gb, CD-ROM	2004	СВХ Таможня
159	164	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика СВХ
160	167	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика СВХ
161	168	Core 2 Duo, 1024Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика СВХ
162	175	Core 2 Duo, 2048Mb, 80Gb, DVD	2009	Логистика СВХ
163	192	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Логистика СВХ
164	195	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Логистика СВХ
165	196	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Логистика СВХ
166	197	HP Pro 3120 MT, C2D E7500,2Gb, 500Gb, DVD	2010	Логистика СВХ
167	220	Core i3-560-3.2GHz, 2*2Gb, 250Gb, DVD	2011	ИТ (Головлёв)
168	001	Core 2 Duo, 2048Mb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Мобильный Офис
169	002	Core 2 Duo, 2048Mb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Мобильный Офис
170	003	Core 2 Duo, 2048Mb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Московский Регион
171	004	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Мобильный Офис
172	005	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Мобильный Офис
173	006	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Шереметьево
174	007	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк Шереметьево
175	008	Core i3-2100-3.1GHz, 2*2Gb, 320Gb, DVD	2011	Ростэк

Принтеры

№ п/п	Модель, краткие характеристики	Год поступл.	Место установки
1	Принтер Printronix P5205	2001	Логистика (к.309)
2	Принтер Printronix P5210	2003	Логистика (к.309)
3	Термопринтер Zebra Z4M+	2004	ПТО (Козлова)
4	Термопринтер Zebra Z4M	2007	Склад (Рудченко)
5	Термопринтер EasyCoder PX4i	2007	ПТО (**ADAIA**) (Семенова)
6	Термопринтер EasyCoder PX4i	2007	Склад (**ADAIA**)
7	Термопринтер EasyCoder PX4i	2007	Склад (**ADAIA**)
8	Термопринтер EasyCoder PX4i	2007	Склад (**ADAIA**)
9	Принтер HP LaserJet 1000	2001	Бухгалтерия (Никифорова)
10	Принтер HP LaserJet 1100	2001	Нач отд ПРР (Голубев)
11	Принтер HP LaserJet 1100	2001	ТБ (Пастернак)

12	Принтер HP LaserJet 1160	2001	ОГМ (Рудченко)
13	Принтер Canon i9100	2003	ОГТ (Баганов)
14	Принтер HP LaserJet 1160	2004	ТЭО (Диспетчер) Пётр
15	Принтер HP LaserJet 1320	2004	Логистика (Некрасова)
16	Принтер HP LaserJet 1320	2004	Руководство (Чибизова)
№ п/п	**Модель, краткие характеристики**	**Год поступл.**	**Место установки**
17	МФУ Canon PIXMA MP750	2005	Руководство (Амехин)
18	Принтер HP LaserJet 1200	2006	ТЭО (Голубева)
19	Принтер HP LaserJet 1200	2006	ТЭО (Папстел)
20	Принтер HP LaserJet 2600n	2006	Бухгалтерия (Фролова)
21	Принтер HP LaserJet 2015n	2007	Логистика (к.203)
22	Принтер HP LaserJet 2600n	2008	Бухгалтерия (Бодрова)
23	Принтер HP LaserJet 2600n	2008	Группа качества (Пискарев)
24	Принтер HP LaserJet 2015n	2008	ОТО (Бузенков)
25	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Склад (Рудченко)
26	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Склад (Метелкина)
27	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Юридический (Травников)
28	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Склад (Приходные ворота)
29	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Склад ("P&G Престиж-продактс")
30	Принтер HP LaserJet 4250	2008	Склад ("Руссвелл")
31	Принтер HP LaserJet 4250	2008	Склад (Рудченко)
32	Принтер HP LaserJet 4250	2008	Склад ("Байер")
33	Принтер HP LaserJet 4250	2008	Склад ("Руссвелл")
34	Принтер HP LaserJet 4250	2008	Секретарь (Кузнецова)
35	Принтер HP LaserJet 4250	2008	ПТО (Захарова)
36	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Логистика (201)
37	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Логистика (202)
38	Принтер HP LaserJet 4250n	2008	Логистика (203)
39	Принтер HP LaserJet 2015d	2009	Бухгалтерия (Маркова)
40	Принтер Canon IJ iX5000	2009	ПТО (Семенова)
41	Принтер HP PhotoSmart D7263	2009	Транспортный (Тушина)
42	Принтер HP OfficeJet 7000	2010	ПТО (Козлова)
43	Термопринтер Zebra Z400	2010	ПТО (**ADAIA**) (Семенова)
44	Термопринтер Zebra Z400	2010	ПТО (**ADAIA**) (Семенова)
45	Принтер HP LaserJet 4250TN	2011	ПТО (Гура)
46	МФУ HP LaserJet 3380	2011	Склад (Рудченко доп.)
47	МФУ HP LaserJet 3380	2011	Склад ("WeLonda")
48	Принтер HP LaserJet 4350N	2011	Склад ("Байер")
49	**Принтер HP LaserJet 2055dn**	**2012**	**Бухгалтерия (Моисеева)**
50	**Принтер HP LaserJet 2055dn**	**2012**	**Бухгалтерия (Никифорова)**
51	**Принтер HP LaserJet 2055d**	**2012**	**Бухгалтерия (Маркова)**
52	**Термопринтер EasyCoder PX4i**	**2012**	**Склад (ADAIA)**
53	**Термопринтер EasyCoder PX4i**	**2012**	**Склад (ADAIA)**
Таможенный Пост			
49	Принтер HP LJ 4L		Таможенный Пост
50	Принтер HP LJ 1100	2001	Таможенный Пост
51	Принтер HP LJ 1300	2001	Таможенный Пост
52	Принтер HP LJ 1100	2001	Таможенный Пост
53	Принтер Canon Laser LBP 1120	2003	Таможенный Пост
54	Принтер HP LJ P2015dn 160Mb	2007	Таможенный Пост
55	Принтер HP LJ P2015n	2007	Таможенный Пост
56	Принтер HP LJ P2015dn 160Mb	2008	Таможенный Пост
57	Принтер HP LJ P2015dn	2008	Таможенный Пост
58	Принтер Epson FX-890	2009	Таможенный Пост
59	Принтер Epson LQ-630	2009	Таможенный Пост

60	Принтер HP LJ P2055dn	2010	Таможенный Пост
61	Принтер HP LJ P2055dn	2010	Таможенный Пост
62	Принтер HP LJ P2055dn	2011	Таможенный Пост
№ п/п	**Модель, краткие характеристики**	**Год поступл.**	**Место установки**
63	МФУ Canon i-SENSYS MF4550d	2011	Таможенный Пост
64	**Принтер HP LJ P2055dn**	**2012**	**Таможенный Пост**
65	**Принтер HP LJ P2055dn**	**2012**	**Таможенный Пост**
66	**Принтер HP LJ P2055dn**	**2012**	**Таможенный Пост**
ООО «РОСТЭК-Премьер»			
67	Принтер HP LaserJet 1320	2004	Логистика СВХ (Благова)
68	Принтер HP LaserJet 2420	2005	Ростэк-Премьер (Ефимов)
69	Принтер HP LJ P4014dn	2010	Ростэк-Премьер (Логистика СВХ)
70	Принтер HP LJ P4014dn	2010	Ростэк-Премьер (Логистика СВХ)
71	Принтер HP LaserJet 4350N	2011	СВХ 8й пост охраны

Копировальная техника

№ п/п	Модель, краткие характеристики	Год поступл.	Место установки
1	Копировальный аппарат Kyocera KM-1500	2007	Секретарь
2	Копировальный аппарат Kyocera KM-2550	2007	Бухгалтерия (к.309)
3	Копировальный аппарат Kyocera KM-2550	2007	Логистика (к.201)
4	Копировальный аппарат Kyocera KM-2550	2007	ОГМ (Рудченко)
5	Копировальный аппарат Kyocera KM-2550	2008	Логистика
6	Копировальный аппарат Kyocera KM-2560	2008	ТЭО
7	Копировальный аппарат Kyocera KM-1500	2009	ПРР (Новиков)
8	Копировальный аппарат Kyocera KM-2560	2008	Таможенный Пост
9	Копировальный аппарат Kyocera KM-3050	2009	Таможенный Пост
10	Копировальный аппарат Kyocera TASKalfa 300i	2010	Таможенный Пост
11	Копировальный аппарат Canon iR2520i	2011	Логистика (к.204)
12	Копировальный аппарат Canon iR2520i	2011	Ростэк-Премьер (Логистика СВХ)

Радиотерминалы

№ п/п	Модель, краткие характеристики	Год поступл.	Место установки
1	Ручной радиотерминал	2007	45штук Склад (**ADAIA**)
2	Ручной радиотерминал	2008	30 штук Склад (**ADAIA**)
3	Промышленный компьютер DLog7	2007	16штук Склад (**ADAIA**)
4	Промышленный компьютер DLog7	2008	12 штук Склад (**ADAIA**)
5	**Ручной радиотерминал**	**2012**	15 штук Склад «Тигр» (**ADAIA**)

- Модели используемых персональных компьютеров приведены в Таблице№24 :

Таблица №19

Модель	Количество		
	ОАО "Терминал-Премьер"	ТП "Лобненский"	ООО "Ростэк-Премьер"
Pentium III	2	-	-
Pentium IV	53 (1 сервер)	10	7
Core 2 Duo	34 (1 сервер)	28	10
Core i3, i5	14		4

Xeon	11 серверов	2 сервера	1 сервер
Всего	114 ПК, из них 13 серверов	40 ПК, из них 2 сервера	22 ПК, из них 1 сервер

- Сетевое оборудование:
  - концентраторы и коммутаторы Hub/Switch:
    D-Link DE-1024 24-портовый 1 Гбит - 7 шт.;
    D-Link DE-824 24-портовый 100 Мбит - 8 шт.;
    D-Link DFE-916DX/E - 2 шт.;
  - управляемые коммутаторы Managed Switch:
    D-Link DGS-1210-48 48-портовый 1 Гбит - 1 шт.;
    D-Link DGS-1210-52 52-портовый 1 Гбит - 1 шт.;
    D-Link DES-1210-52 52-портовый 100 Мбит - 5 шт.;
    D-Link DGS-1224T 24-портовый 1 Гбит - 8 шт.;
    D-Link DES-2108 8-портовый 100 Мбит - 7 шт.;
  - волоконно-оптические конверторы SMC, D-Link - 14 шт.;
  - маршрутизаторы
    CISCO SERIES 1721;
    CISCO SERIES 805.

6.1.2. Конфигурация каналов связи:

- Оптоволоконный канал связи с пропускной способностью 100 Мбит/с от ОАО «Центральный Телеграф» (ЦенТел) используется для доступа в глобальную сеть Интернет и для телефонии (60 номеров);
- Канал пропускной способностью 2 Мбит/с от ОАО «Центральный Телеграф» (ЦенТел) сконфигурирован для обеспечения функционирования Таможенного Поста «Лобненский», и для обеспечения возможности Электронного Декларирования на Таможенном Посту «Лобненский»;
- Радиорелейный канал от ООО «СЦС Совинтел» с номерной емкостью 30 номеров;
- Собственная мини АТС. Номерная ёмкость увеличена со 174 до 400 местных номеров, по оптической линии связи подключен «Тигр».

6.1.3. Конфигурация локальной вычислительной сети:

ОАО "Терминал-Премьер" – витая пара 5 категории, оптические линии.

Серверное программное обеспечение – операционная система Microsoft Windows Server 2008 и 2003 R2, Linux, SQL SERVER. Операционная система рабочих станций – Microsoft Windows XP, Windows Vista и Windows 7. Доступ в ИНТЕРНЕТ через PROXY SERVER по оптическому каналу связи.

ООО "Ростэк-Премьер" – витая пара 5 категории, оптические линии.

ТП "Лобненский " – витая пара 5 категории, соответствующая стандарту СКС-5 (общепринятый стандарт построения структурированных кабельных сетей). Серверное программное обеспечение – операционная система Microsoft Windows 2003 Server, MS SQL SERVER. Операционная система рабочих станций – Microsoft Windows XP и Windows 7.

Склад "Тигр" – витая пара 5 категории, соответствующая стандарту СКС-5, оптические линии.

6.1.4. Администрирование и организация пользовательского сервиса.

Локальная сеть ОАО Терминал-Премьер включает 19 серверов (3 работают в виртуальной среде) и 160 ПК, используемых как рабочие станции.

Локальные сети позволяют организовать совместное использование файлов баз данных, аппаратуры (например, лазерных и струйных принтеров, высокоскоростных принтеров PRINTRONIX P5205 PRINTRONIX P5210). Хранение баз данных на серверах локальной вычислительной сети облегчает процесс сопровождения, обеспечение целостности базы данных и организации архивирования /резервного копирования/ информации.

В 2013 году продолжилась реорганизация структуры локальной сети. В рамках работ по развертыванию и внедрению Автоматизированной системы контроля доступом (АСКДТ PERCo), для экономии

средств базирующейся на существующей сетевой инфраструктуре, с помощью оптических соединений были подключены 3-й Пост охраны, 52й склад; на КПП (10-й Пост охраны) организованы дополнительные рабочие места.

На базе системы VLan'ов - технологии организации сетей, позволяющей делить сети на физическом (layer 2) уровне, организовано раздельное независимое использование единой физической сети различными потребителями (ОАО Терминал-Премьер, ООО Ростэк-Премьер, АСКДТ, Видеонаблюдение, прочие арендаторы). Произведена интеграция необходимых сетевых служб общего использования, настроено необходимое взаимодействие с общими ресурсами (АИС СВХ, Альта, Бухгалтерия, SQL-сервер, Oracle- и WEB-сервера, интернет).

Внедрена и действует Доменная модель безопасности на базе Домен-контроллеров Active Directory, что вместе с использованием лицензионного программного обеспечения, своевременной автоматической установкой обновлений программного обеспечения и надлежащей антивирусной защитой привело к отсутствию в 2013 году простоев фирмы из-за вирусных и хакерских атак.

Организован доступ в Интернет по оптическому каналу связи с пропускной способностью 100 Мбит/с. Действующий домен terminal-premier.ru позволяет обеспечить представительство ОАО «Терминал-Премьер» в Интернете и управлять электронной почтой собственными силами.

Для обеспечения работы программно-аппаратного комплекса ADAIA WMS на складах ОАО «Терминал-Премьер» функционирует система беспроводного Wi-Fi соединения по протоколу 802.11g с ручными радиотерминалами и радиотерминалами, установленными на погрузчиках. Указанная система включает в себя:

- структурированную кабельную сеть;
- точки радиодоступа (всего 26+10=36 шт.), размещенные: на центральном складе (21 шт.), 17 складе (1 шт.), 42 складе (1 шт.), 52 складе (1 шт.), 64 складе (2 шт.); в 2012-2013 году подключен «Тигр», установлено 10 точек доступа.
- мобильные радиотерминалы (Промышленный компьютер D-LogX 520 MHz, 64Mb,2"screen) – 28+3(«Тигр»)=31 шт.
- ручные радиотерминалы - 75+15(«Тигр»)=90 шт.
- 10+5(«Тигр»)=15 зарядных устройств для ручных радиотерминалов;
- 2+1=3 коммуникационных дока для настройки ручных терминалов;

6.1.5. Внедрение новой техники и IT-технологий

Обновление компьютерного парка в 2013 году происходило в результате замены вышедшей из строя старой, не поддающейся ремонту техники (3 компьютера, - 2 в логистике и 1 у руководства) и восстановлению старой сломанной техники (5 компьютеров). Кроме того, приобреталась компьютерная и офисная техника для обеспечения работы ООО «Ростэк-Премьер» и замены морально устаревшего и вышедшего из строя оборудования в соответствии с планом замены устаревшего оборудования.

6.1.6. Техническое обслуживание и ремонт.

Техническое обслуживание компьютерной и офисной техники осуществляется отделом технического обеспечения, фирмой ООО «Эксперт-Ю», а также специализированными сервисными центрами в тех случаях, когда ремонт или обслуживание требуют специальных квалификации, соответствующего сервисного оборудования и комплектующих.

В 2013 году отремонтировано:

- Компьютеры (не считая сгоревших блоков питания) – 14 шт;
- Блоки питания к компьютерам – 48 шт. (очень частые броски напряжения);
- UPS (блок бесперебойного питания) – 72 шт;
- Принтеры – 15 шт;
- Копировальные аппараты – 5 шт (обслуживание ксероксов так же взяли на себя, отказавшись от услуг ООО «Аир-Сервис»);
- Ручные терминалы ADAIA– 23 шт;
- Точки доступа ADAIA на центральном складе – 5 шт;
- Блоки питания к точке доступа – 3 шт;
- Камеры видеонаблюдения – 4 шт;
- Свичи (Switch – сетевой коммутатор) видеонаблюдения – 5 шт;
- Видеорегистратор – 1 шт.

- Чистка промышленного кондиционера и системы вентиляции в серверной и помещениях видеонаблюдения;
- Программа и компьютер «Орион» охранно-пожарной сигнализации – 1 шт;
- Датчики пожарной сигнализации – 30 шт (замена), проверка работоспособности всех датчиков пожарной сигнализации в центральном здании и на складе, закупка огнетушителей, их расстановка, обслуживание, ведение журнала, разработка инструкций; проверка гидрантов, кранов, перетяжка рукавов, обучения, плановые эвакуации;
- Разрешён конфликт одновременной работы устройств пожарной сигнализации и беспроводных точек доступа на «Тигре».

В Таблице №20 представлен перечень организаций, предоставляющих услуги предприятию:

Таблица №20

№	Организация	Краткое Описание обслуживания
1	ООО «Аир-Сервис»(1квартал)	Ремонт и обслуживание ксероксов
2	ООО «СЦС Совинтел»	Предоставление доступа в Интернет по радиоканалу со скоростью 128 Кбит/с (Резерв)
3	ОАО «Центральный Телеграф»	Предоставление доступа в Интернет по оптоволоконному каналу связи со скоростью 100 Мбит/с
4	ОАО «Центральный Телеграф»	Организация телефонии (60 номеров) по оптоволоконному каналу связи
5	Московская телекоммуникационная корпорация «КОМКОР»	Организация виртуального канала связи между таможенным постом и таможенными органами (1 канал 512 Кбит/с и 1 канал 2 Мбит/с)
6	ООО «Хостинг-Центр»	Регистрация и поддержание домена terminal-premier.ru, доступ к почте через POP3, SMTP, IMAP, WWW, Веб-интерфейс управления сайтом
7	ООО «ЭЛКОД»	Информационные пакеты программы Консультант+ 1.Законодательство 2.Судебная практика 3.Финансовые консультации 4.Законопроекты 5.Техн. нормы и правила
8	ООО «БИТ – Основа бизнеса»	Поддержка программы 1С-Предприятие

6.2. Программное обеспечение (ПО).

В качестве базового ПО на предприятии принято использование операционных систем фирмы Microsoft и офисного пакета Microsoft Office. Все новые компьютеры приобретаются вместе с программным обеспечением.

На предприятии эксплуатируются два комплекса программ собственной разработки (корпоративная и транспортная системы), программный комплекс «Альта-СВХ» по учету и оформлению партий товаров, поступающих на СВХ, пакет бухгалтерских программ («1С-Предприятие», «Клиент-Банк», «Такском-Спринтер») и пакет информационных программ («Консультант-Плюс» и различные информационные базы данных).

В 2013 году проводились работы по доработке эксплуатируемой системы автоматизированного управления складом ADAIA WMS.

В качестве вспомогательного ПО на предприятии используется ряд внешних программных продуктов: ESET Nod32 - корпоративный антивирусный пакет, UserGate управление интернет прокси-сервером, RAdmin – удаленное администрирование персональных компьютеров, MailDaemon – электронная почта предприятия, TotalCommander – файловый менеджер, PhotoShop и CorelDraw – редакторы, Nero – запись CD/DVD дисков, WSUS – сервер обновлений Windows, WDS – развертывание операционных систем и другие.

Перечень внешних программных продуктов, используемых на предприятии, представлен в Таблице №21.

Таблица №21

№	Наименование	Производитель	Краткое Описание
1	Альта СВХ	Альта-Софт	Оформление поступления таможенного груза
2	1С-Бухгалтерия	1С	Ведение бухгалтерского учета
3	Консультант-Плюс	Правовест	Комплексное информационное правовое обслуживание
4	ТаксКом Спринтер	Такском	Сдача бухгалтерской отчетности в контролирующие органы по Интернету
5	Клиент-Банк	Банк	Электронный документооборот с банками
6	UserGate	eSafeLine	Управление интернет-сервером
7	mDaemon	Alt-N Technologies	Управление почтовым сервисом
8	ESET NOD32 Antivirus BE	ESET	Корпоративная антивирусная система
9	Аист-М	СофтЛэнд	Комплекс таможенного оформления ТП "Лобненский"

(ООО «Руссвелл», ООО “ДП Истра-Нутриция”);

• ежедневное формирование приёмных актов на приём товара на складе на основе информации о приходах, переданных по удалённому каналу связи (ООО «Байерсдорф», ООО «Нутриция»);

• ежедневное формирование и отправка подтверждений по скомплектованным заказам и принятым приходам ООО «Нутриция», ООО “ДП Истра-Нутриция” и ООО «Байерсдорф» через удалённый канал связи и электронной почте;

• получение отчётов по остаткам товаров на складе в разрезе артикулов и партий товара;

• сверка остатков товара на складе по запросу фирм:

✓ООО "Нутриция" – 1 раз в месяц;

✓ООО "Байерсдорф" — ежедневно;

✓ООО "ДП Истра-Нутриция" — еженедельно;

✓ООО "Руссвелл" – по запросу клиента.

• получение отчётов в твёрдой копии и электронном виде по товарам, до окончания срока годности по которым осталось менее 10 месяцев или менее 6 месяцев и предоставление их фирмам;

• обучение операторов работе с мобильными терминалами и системой;

• обеспечение стабильной работы всей программно-аппаратной складской системы;

• изменения карты склада, зон хранения товара, зон пикинга товара, формирование приходных и расходных ворот, зон для манипуляций, зоны гравитационных стеллажей, маршрутов движения комплектовщиков товаров;

• передача представителям фирм информации о поступившем и отгруженном товаре, торговом резерве товара, отгрузке товара клиентам по определённым партиям;

• корректировка баз данных по актам на списание недостачи, брака, пересортицу, актам по этикетированию товара, актам на комплектацию наборов, корректировка учётных данных по результатам инвентаризаций;

• постоянный контроль остатков товара между учётными и фактическими данными, выявление и устранение причин расхождений;

• формирование заявок для списания товара в уничтожение, согласно предоставленного списка от фирм, проведение всех ручных манипуляций с этим товаром;

• подготовка инвентаризационных бланков для просчёта товара, компьютерная обработка результатов инвентаризаций, анализ расхождений, получение выходных ведомостей (твёрдая и электронная копии) по результатам инвентаризаций, предоставление информации по результатам фактического просчёта в разрезе артикулов по запросу фирм в твёрдой копии или электронном файле.

6.3. Технологическая группа.

Технологическая группа осуществляет технологическую поддержку производственных процессов предприятия, включая этапы внедрения и эксплуатации. Основные функции технологической группы:

• ежедневный контроль за возвратом пропусков;

• контроль за размещением партий груза на СВХ;

• подготовка схем размещения зоны таможенного контроля, СВХ;

• обустройство зоны таможенного контроля, СВХ (ограждение, таблички, информационные стенды, списки, весы и измерительные приборы, поверка измерительных приборов) согласно процедуре использования;

• подготовка схем размещения товаров на складских площадях;

• составление карт склада, формирование приходных и расходных ворот, напольных зон хранения, зон для манипуляций, зон продолжения;

• задание структуры стеллажей и ячеек хранения;

• настройка зон пикинга, задание центров тяжести номенклатуры, создание очередей подбора;

• настройка параметров сотрудников и групп;

• изготовление этикеток и маркировка объектов склада;

• обучение персонала отделов и склада работе с системой ADAIA WMS, модулем обмена и радио-терминалами;

• в конце каждого месяца, а для ООО «Руссвелл» и ООО «Байерсдорф» ещё 15 числа каждого месяца,

подготовка справок о занимаемых складских площадях;

• ежедневная справка о занимаемых складских площадях (кол-во адресов хранения в аллеях и кол-во паллет, хранимых напольно по основному товару и клиническому питанию отдельно) для ООО «Нутриция»;

• участие в просчёте товара во время инвентаризаций по фирмам;

• анализ результатов инвентаризации;

• создание макета этикеток по образцам, полученным от представителей фирм, для ООО «Нутриция», ООО «Байерсдорф»;

• печать этикеток для ООО «Нутриция», ООО «Байерсдорф».

Раздел 7. ОТЧЁТ ПО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

7.1. Капитальный ремонт, строительство и реконструкция

В 2013 г. основным направлением в деятельности ремонтно-строительной группы было дальнейшее совершенствование и ремонт инженерной инфраструктуры предприятия.

Проводились работы по ремонту основного здания ОАО «Терминал-Премьер», помещений складов и офисов, инженерного и складского оборудования, коммуникаций, а также площадок и подъездных путей.

Работы по текущему и капитальному ремонту помещений, зданий и сооружений, открытых площадок проводились как собственными силами, так и силами, и средствами привлечённых организаций.

Силами ремонтно-строительной группы были выполнены следующие работы: ремонт помещений отдела погрузо-разгрузочных работ, административного корпуса, помещений котельной, ремонт помещений отдела уличного хранения, ремонт, оштукатуривание и покраска отдельных мест фасада главного корпуса, ремонт помещения стоянки автопогрузчиков в механическом корпусе, ремонт складского помещения отдела АХЧ в главном корпусе.

Работы, проведенные по договорам с привлечением организаций по инженерно-технической службе

Таблица №22

№ п/п	№ договора, дата	Организация	Наименование работ	Сумма
1.	№ 99/01/12 от января 2012г.	ООО «Пром-контроллер»	Работы (ежемесячно) по сервисному обслуживанию автоматизированной системы управления водогрейных котлов ДКВР-6,5-13 (3 ед.) и автоматики безопасности котлов	18 800руб. в месяц = 225 600 руб.
2.	№ 103/02/12 от февраля 2012 г.	ООО «Пром-контроллер»	Работы по созданию автоматизированной системы контроля загазованности	151 532 руб. 64 коп.
3.	№ 104/02/12 от февраля 2012 г.	ООО «Пром-контроллер»	Работы по ремонту обмуровки котлов ДКВР-6,5-13 (№ 1, № 2) в котельной	186 035 руб. 41 коп.
4.	№ 17/05-2012 от 16 мая 2012 г.	ООО «Лобня-Строй»	Работы по благоустройству территории перед воротами со стороны ул. Гагарина	47 959 руб. 63 коп.
5.	№ 19/05-2012 от 19 мая 2012 г.	ООО «Лобня-Строй»	Ямочные работы	93 048 руб. 05 коп.
6.	№ 22/05-2012 от 22.05.2012 г.	ООО «Лобня-Строй»	Работы по устройству площадки под мусорные контейнера	379 429 руб. 00 коп.
7.	№ 121/07/12 от 01 июня 2012г.	ООО «Пром-контроллер»	Работы по ремонту и окраске дымовой трубы и ремонту подземных газоходов в котельной	675 751 руб. 39 коп.
8.	№ 145-эпл-12 от 14.06.2012 г.	ООО «Регион-Стандарт»	Работы по экспертизе промбезопасности плана мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий.	80 000 руб. 00 коп.
9.	№ 20/07-2012 от 20.06.2012 г.	ООО «Лобня-Строй»	Ямочные работы на территории предприятия	110 855 руб. 10 коп.
10.	№ 25/06 от 25.06.2012 г.	ООО «Веста ПСТ»	Ремонт кровли склада № 22	149 500 руб. 00 коп.
11.	№ 261-ОДТ-12 от 24.09.2012 г.	ООО «Регион-Стандарт»	Услуги по геодезическому контролю отклонения ствола кирпичной дымовой трубы.	30 000 руб. 00 коп.
			ИТОГО:	**2129531р.22коп.**

7.2. Отчет отдела главного механика.

На обслуживании главного механика находится следующая техника и оборудование:

№	Наименование	Кол-во	Год выпуска
	Складское оборудование и механизмы		
1	Стеллажи	54 шт	
2	Секционные подъемные ворота ROLTEX	24 шт	
3	Складные двери быстрого действия	9 шт	
4	Перегрузочные мосты ROLTEX KS-60	13 шт	
5	Подъемный стол ROLTEX SL-60	1 шт	
6	Упаковочная машина ROTOPLAT	2 шт	
7	Электроштабелеры LINDE:	10 ед.	
	- K 10 (г/п 1,0 тн)	2 ед.	2002 г.в.
	- R 14 (г/п 1,4тн)	1 ед.	2002 г.в.
	- R 14 (г/п 1,4тн)	2 ед.	2005 г.в.
	- K (г/п 1,0 тн)	1 ед.	2006 г.в.
	- K (г/п 1,0 тн)	1 ед.	2007 г.в.
	- R 14 (г/п 1,4тн)	3 ед.	2007 г.в.
	- R 16 (г/п 1,6тн)	2 ед.	2012 г.в.
	Погрузо-разгрузочная техника		
1	Автопогрузчики БАЛКАНКАР:	3 ед.	
	- ДВ-1795	2 ед.	1996 г.в.
	- ДВ-1818.56	1 ед.	2007 г.в.
2	Автопогрузчики KOMATSU:	2 ед.	
	- FD-15HT-15	1 ед.	1996 г.в.
	- FD-15HT	1 ед.	1997 г.в.
3	Автопогрузчики LINDE:	10 ед.	
	- H16D-03	3 ед.	2000 г.в.
	- H16D-03	3 ед.	2001 г.в.
	- H18D-03	2 ед.	2001 г.в.
	- H20D-03	1 ед.	2001 г.в.
	- H20D-03	1 ед.	2004 г.в.
4	Автопогрузчики JUNGHEINRICH:	2 ед.	
	- DFG680	1 ед.	2009 г.в.
	- DFG550	1 ед.	2011 г.в.
5	Электропогрузчики LINDE:	23 ед.	
	- E12z-02	5ед.	2002 г.в.
	- E12z-02	4 ед.	2004 г.в.
	- E12z-02	1 ед.	2005 г.в.
	- E10	1 ед.	2006 г.в.
	- E16-02	4 ед.	2006 г.в.
	- E16C-01	5 ед.	2008 г.в.
	- E16H-01	3 ед.	2013 г.в.
6	Электротележки LINDE:	45 ед.	
	- T16	6 ед.	2001 г.в.

	- L12	2 ед.	2003 г.в
	- L10	2 ед.	2001 г.в.
	- T20SP	4 ед.	2005 г.в.
	- T20AP	3 ед.	2004 г.в.
	- T20SP	6 ед.	2007 г.в.
	- T20SP	6 ед.	2008 г.в.
	- N20V	8 ед.	2007 г.в.
	- N20V	2 ед.	2008 г.в.
	- T20SP	3 ед.	2011 г.в.
	- T20S	3 ед.	2012 г.в.
7	Электропогрузчики JUNGHEINRICH:	1 ед.	
	- ERE225	1 ед.	2008 г.в.
7	Ручные тележки /роклы/	19 ед.	
8	Кран-балки	4 ед.	
Уборочная техника			
1	Поломоечная машина BR1100	1 ед.	2003 г.в
2	Поломоечная машина BR1300	1 ед.	2012 г.в
3	Подметальная машина SR1300	1 ед.	2003 г.в
4	Поломоечная машина Comrt 1-122B	1 ед.	2007 г.в.
5	Подметальная машина KS 100 120E	1 ед.	2007 г.в.
6	Промышленный пылесос	1 ед.	2003 г.в.
Тракторная техника			
1	Амкодор ТО-28	1 ед.	2001 г.в.
2	Амкодор А-343	1 ед.	2005 г.в.
3	Трактор Т-40	1 ед.	1985 г.в.
4	Мустанг 2086	1 ед.	2010 г.в
5	Снегопогрузчик ПФС-0,75БКУ	1 ед.	2012 г.в.
Автомобильная техника			
1	ЗИЛ МДК 433362	1 ед.	2001 г.в.
2	КАМАЗ 55111С	1 ед.	2001 г.в.
3	Соболь ГАЗ 2752	1 ед.	2009 г.в.
4	Соболь ГАЗ 2752	1 ед.	2013 г.в.
Приобретено за 2013 год			
1	DFG680 лизинг	1 ед.	2009 г.в.
2	DFG550 лизинг	1 ед.	2011 г.в.
3	ERE225	1 ед.	2008 г.в.
4	T20SP	1 ед.	2011 г.в.
5	E16H-01 лизинг	1 ед.	2013 г.в.
6	Соболь ГАЗ 2752	1 ед.	2013 г.в.

За 2013 год проводился комплекс ремонтных работ для поддержания оборудования, техники, станков и механизмов в исправном техническом состоянии. Согласно утверждённого графика проводился планово-предупредительный ремонт и техническое освидетельствование техники и оборудования. Согласно руководств по эксплуатации техники проводились технические обслуживания, учитывая определённые пробеги и моточасы. Оперативно заказывались и приобретались необходимые запчасти и материалы для ремонта и обслуживания техники.

Расходы по ОГМ			
№	Наименование	2013 год	
1	Затраты на ГСМ	929637 руб	
2	Затраты на запчасти	942740 руб	
3	Затраты на ремонт и содержание зданий	1107185 руб	
		ИТОГО:	2979562 руб

Силами механической мастерской выполнялись заявки от отделов по ремонту и изготовлению металлоконструкций, заборов, различных приспособлений для облегчения труда, а также производился ремонт въездных ворот на постах и главного корпуса, временных ограждений и другие работы

7.3. Отчёт отдела главного теплотехника

Расходы по ОГТ:

расходы на газовое хозяйство – 62000 руб. (перерегистрация ОПО)
- 42900 руб. (разработка и утверждение Положения)
-195788 руб. (затраты на обслуживание)

оплата за газ - 5003230 руб. (стоимость)
- 877392 руб. (транспортировка)

Оплата за воду и стоки - 355623 руб.

Силами отдела в 2013 году были выполнены следующие работы:

- произведён демонтаж теплотрассы к посту охраны
- произведён монтаж и обмуровка теплотрассы
- произведён демонтаж, монтаж системы отопления и ГВС на посту охраны
- произведён демонтаж, монтаж и обвязка насосов станции перекачки ливневых стоков
- ремонт бака химочищенной воды
- монтаж линий водопровода, канализации, отопления и установка сан. приборов
- замена линий обвязки тепловентиляторов
- установка шкафов для противопожарного инвентаря и монтаж системы обогрева
- обмуровка теплотрассы
- замена радиаторов отопления
- установка грязевиков
- произведён демонтаж одного кожухо-трубного теплообменника и обвязки системы ГВС
- покраска газового оборудования ГРП, ГРУ и котлов
- покраска участка газопровода ду 150 котельной
- покраска части дымовой трубы

Силами подрядных организаций в 2013 году были выполнены следующие работы:

- проведена перерегистрация ОПО в Государственном реестре
-разработано и утверждено Положение о порядке проведения технического расследования причин инцендентов на ОПО ОАО «Терминал-Премьер», их учёта и анализа
- проведена плановая поверка приборов узла учёта газа
- производилось плановое обслуживание оборудования согласно заключённым договорам

7.4. Отчёт отдела главного энергетика

В 2013 году ОГЭ проводились работы , направленные на :

- дальнейшее развитие системы энергоснабжения предприятия для удовлетворения его потребности в электроэнергии ;
- повышение надежности и безопасности работы оборудования;
- обновление основных производственных фондов путем технического перевооружения и модернизации ;
- надзор за техническим состоянием электроустановок и их эксплуатацией .

Были выполнены следующие виды работ отнесенные к ведению ОГЭ .

1. Проведено :
- испытание электрооборудования предприятия - 50 000 руб
- проверка приборов безопасности «Toucan1100» - 20 000 руб
- утилизация ртутных ламп - 10 000 руб
- обучение эл.-тех. персонала - 45 000 руб.

2. Выполнено тех. обслуживание :
- кондиционеров - 8 000 руб.

3. Отремонтированы :
   - уличное освещение
   - освещение аллей главного корпуса и «Тигра»
   - телефонные сети
   - кабельные линии
   - кондиционер серверной - 76 000 руб.

4. Смонтировано новое освещение и розеточная сеть в :
   - четырёх помещениях главного корпуса .
- столовой «Тигра»

5. Проведён энергоаудит предприятия - 295 000 руб.

6. На проведение работ в порядке текущей эксплуатации израсходовано :
   - на материалы - 955 000 руб
   - на зар.плату по отделу - 2 440 000 руб

7. Предприятие потребило – 2 355 000 квт/час эл.энергии - 10 205 000 руб.

8. Затраты на связь - 1 487 000 руб.

. Суммарные затраты по ОГЭ -15 591 000 руб.

7.5. Отчёт по противопожарным мероприятиям и технике безопасности

С каждым поступающим на работу в ОАО «Терминал-Премьер» проводится вводный инструктаж, инструктаж по электробезопасности и инструктаж по пожарной безопасности, также инструктажи проводятся с персоналом ,который работает на территории предприятия по договору. Результаты инструктажа заносятся в соответствующие журналы (всего 147 человек). Ведется контроль за состоянием охраны труда на предприятии.

В течение месяца, согласно ГОСТа 12. 0. 004-90, после прохождения стажировки и изучения инструкций проводится первичная проверка знаний в комиссии предприятия, а затем в указанные сроки проводится повторная проверка знаний .При необходимости работники обучаются в специализированных учебных комбинатах.. В 2013г. в учебном комбинате прошли переподготовку рабочие по специальности оператор водогрейных котлов – 9 человек. В учебных комбинатах обучено руководителей и специалистов по вопросам ОТ – 5 человек; обучено по специальности машинист подъемника - 3 человека; по специальности рабочий люльки -4 человека ; по специальности водитель погрузчика - 34 человек, по специальности водитель погрузчика (электротележка) – 9 человек, по специальности аккумуляторщик -1 человек, по вопросам промышленной безопасности - 3 человека; обучено по специальности газорезчик - 5 человек, обучен ответственный за эксплуатацию дымовой трубы и вентиляционных установок – 1 человек, обучены ответственные за эксплуатацию подъемника (вышки) – 4 человека, обучены ответственные за обеспечение безопасности при эксплуатации систем газораспределение и газопотребление – 2 чел.. В комиссии предприятия прошли проверку знаний - 47 человек .

В 2013 г. проводились работы по оформлению личных санитарных книжек для лиц, контактирующих с пищевыми продуктами.

В 2013г., согласно требованиям нормативных документов по охране окружающей среды, было сдано в специализированные организации на утилизацию 320 штук ртутьсодержащих ламп, 1,1 куб. м отработанного масла и 14 отработанных автопокрышек. Были сданы на утилизацию использованные масляные фильтры и промасленные отходы(ветошь, бумага, отходы). . Ежеквартально, согласно утвержденным для нашего предприятия лимитам, рассчитываются выплаты за загрязнения окружающей среды, образующиеся в результате производственной деятельности предприятия.

В соответствии с договором проводится дератизация и дезинсекция помещений предприятия. Заключен договор с МП «Жилкомсервис» и на вывоз твердых бытовых отходов.

Силами ФБУЗ «ЦГЭМО» г. Лобня проводились замеры параметров освещенности, параметров микроклимата, шума, а также загазованности помещений предприятия ..

Ведется контроль за состоянием микроклимата складских помещений.

В 2013г. для работников предприятия приобреталась спецодежда, спецобувь и другие СИЗ, приобретались смывающие и (или) обезвреживающие средства, , а также средства пожаротушения (огнетушители) .

Осуществляется постоянный контроль за состоянием пожарной безопасности на предприятии и укомплектованностью помещений средствами пожаротушения. Проводится работа по замене старых пожарных кранов на новые. Производственные помещения обеспечены медицинскими аптечками, которые постоянно обновляются

В 2013г. приобретались знаки, плакаты , стенды, информационные таблички по ОТ и ПБ.

В 2013 г. проведена аттестация рабочих мест (42 РМ)

Проводится работа по разработке и обновлению инструкций по ОТ.

Замечания, сделанные по вопросам охраны труда выполняются .

Раздел 8. ОТЧЁТ ПО КАДРАМ

Численность личного состава на 01.01.2013г. составила	**- 313чел**
Численность личного состава на 11.01.2012г. составила	- 324 чел
включая маркировщиков в 2013г.	**- 354чел**
включая маркировщиков в 2012г.	- 357 чел
включая совместителей в 2013г.	**- 360чел**
включая совместителей в 2012г.	- 361 чел
Уволено за 2013г.	**- 132 чел**
Уволено за 2012г.	- 115 чел
Принято за 2013г.	**- 108 чел**
Принято за 2012г.	- 142 чел

Уволено по причинам:

- **собственное желание в 2013г**	**- 131 чел**
- собственное желание в 2012г.	- 112 чел
- **по состоянию здоровья, смерть в 2013г.**	**- 1 чел**
- по состоянию здоровья, смерть в 2012г.	- 3 чел
- **нарушение трудовой дисциплины в 2012г.**	**- нет**
- нарушение трудовой дисциплины в 2011г.	- нет

Принято по категориям:

- **рабочих производственных отделов в 2013г.**	**- 84 чел**
- рабочих производственных отделов в 2012г.	- 115 чел
- **рабочих инженерно-технической службы в 2013**	**- 3 чел**
- рабочих инженерно-технической службы в 2012г.	- 10 чел
- **водителей в 2013г.**	**- 1 чел**
- водителей в 2012г.	- 3 чел
- **сторож (вахтер) в 2013г.**	**- 7 чел**
- сторож (вахтер) в 2012г.	- 7 чел
- **специалистов (ИТР) в 2013г.**	**- 8 чел**
- специалистов (ИТР) в 2012г.	- 4 чел
- **уборщиков производственных помещений в 2013г.**	**- 5 чел.**
- уборщиков производственных помещений в 2012г.	- 3 чел.

Уволено по категориям:

- рабочих производственных отделов в 2013г.	- 82 чел
- **рабочих производственных отделов в 2012г.**	**- 85 чел**
- рабочих инженерно-технической службы в 2013г.	- 7 чел
- **рабочих инженерно-технической службы в 2012г.**	**- 9 чел**
- уборщиков служебных помещений в 2013г.	- 8 чел
- **уборщиков служебных помещений в 2012г.**	**- 2 чел**
- сторож (вахтер) в 2013г.	- 15 чел
- **сторож (вахтер) в 2012г.**	**- 10 чел**
- водителей в 2013г.	- 4 чел
- **водителей в 2012г.**	**- 3 чел**
- специалистов (ИТР) в 2013г.	- 16 чел
- **специалистов (ИТР) в 2012г.**	**- 6 чел**

Без сохранения заработной платы было предоставлено сотрудникам:
в 2013г. - 2207 дней;
в 2012г. - 1032 дней.

Больничных
в 2013г. - 2608 дня;
в 2012г. – 2796 дня;

(по беременности и родам)
в 2011г. - 435 дней;
в 2011г. - 280 дней.

Всего:
в 2013г – 5250 дней;
в 2012г- 4108 дней.

Текучесть кадров в 2013 году составила 40% при норме 10%.
Текучесть кадров в 2012 году составила 32% при норме 10%.
Основной причиной текучести кадров в ОАО «Терминал-Премьер» является неудовлетворительность уровнем оплаты труда. В регионе местонахождения склада образовалось большое количество складских комплексов с уровнем дохода выше, чем на нашем предприятии.

Большая текучесть кадров среди:
- **рабочих в 2013г. (принято 84 чел., уволено 82 чел.);**
- рабочих комплексной бригады в 2012г. (принято 115 чел., уволено 80 чел.);
- **рабочих инженерно-технической службы в 2013г. (принято 3 чел., уволено 7 чел.);**
- рабочих инженерно-технической службы в 2012г. (принято 10 чел., уволено 9 чел.);

Раздел 9. ОТЧЁТ ПО РЕЖИМУ И БЕЗОПАСНОСТИ

Для осуществления контрольно-пропускного режима, соблюдения режима таможенного контроля, а также пресечения возможных хищений, на предприятии задействовано 12 круглосуточных постов и 2 двенадцатичасовых поста. На всех постах, через которые происходит пропуск материальных ценностей, работают охранники Частного охранного предприятия (ЧОП) «ГАРД».

ЧОП «ГАРД» имеет Лицензию на оказание охранных услуг вооружённой охраны и сформировано в основном из работников, имеющих стаж работы в МВД России.

Руководство ЧОП и старшие смен укомплектованы только сотрудниками, ранее служивших в полиции,ГСУ, УФСИН, с большим опытом работы в правоохранительных органах. На второстепенных постах работают контролёры отдела контрольно-пропускного режима (ОКПР).

Кроме стационарных постов территория патрулируется смешанными патрулями работников ЧОП и ОКПР.

На постах охраны постоянно производится досмотр автомобильного транспорта и ручной клади.

Предприятие включено в зону патрулирования совместными патрулями ЧОП и полиции Отдела МВД России по гор. Лобня.

На предприятии установлена система тревожной сигнализации (кнопки в помещении таможенного поста, в кассе, в дежурной части охраны). На предприятии установлена кнопка тревожной сигнализации, с выводом на пульт централизованной охраны Отдела вневедомственной охраны Отдела МВД России по гор Лобня.

Это существенно сокращает время реагирования охраной и полицией при возникновении на предприятии критических ситуаций или происшествий.

Территория предприятия по периметру обнесена бетонным, а с 2-х сторон бетонным и металлическим забором, с сигнализацией и колючей проволокой. Во всех помещениях, где хранятся материальные ценности, установлена охранная сигнализация, выведенная на пульт охраны предприятия.

Разработаны процедуры сдачи складов под охрану и проверки работоспособности охранной сигнализации.

Зона таможенного контроля оборудована системами видеоконтроля и сигнализации. Информация с камер видеоконтроля в зоне таможенного контроля выводится на монитор, расположенный в помещении таможенного поста. Кроме того, имеется система видеоконтроля на площади перед терминалом и в главном корпусе. Информация с 47 видеокамер записывается на жёсткие диски и хранится около шести месяцев.

В 2013 году введен в действие дополнительный круглосуточный пост № 3 («Тигр»).

Посты № 10; № 7; № 1 оснащены турникетами для контроля прохода работников и посетителей предприятия (система контроля и управления доступом СКУД).

Пост № 10; оснащен автоматическим шлагбаумом с воротами и считывателями для контроля проезда автотранспорта.

Пост № 10 оборудован 3-мя видеокамерами, с выводом в КПП-10, для наблюдения за прилегающей территорией поста и контроля проезжающего автотранспорта.

Пост № 2 оснащен автоматическим шлагбаумом с воротами.

Периметр территории «Тигр» огорожен забором из металлического профлиста.

Освещение территории предприятия достаточное.

Внутри складского корпуса установлена система видеоконтроля (4 видеокамеры) с выводом изображения на монитор поста № 1 охраны.

Складской корпус оборудован системами пожарной сигнализации, дымоудаления и автоматического пожаротушения.

В целях более эффективного контроля за обеспечением безопасности объекта, необходимо провести дальнейшую модернизацию существующих технических средств охраны предприятия:

- планомерно продолжить замену существующей системы охранно-пожарной сигнализации в остальных корпусах и помещениях ОАО «Терминал–Премьер»;
- продолжить монтаж ограждения из профлиста и модернизировать сигнализацию по периметру предприятия ОАО «Терминал–Премьер»;
- установить систему видеоконтроля по периметру предприятия ОАО «Терминал–Премьер» и в складских помещениях, где она отсутствует;
- совершенствовать систему контроля и управления доступом в точках входа и движения автотранспорта;
- предусмотреть осуществление монтажа охранной сигнализации по периметру объекта. «Тигр»;
- установить систему видеоконтроля по периметру объекта «Тигр»;
- дополнить систему видеоконтроля в складском комплексе «Тигр»;
- запустить систему контроля и управления доступом в складском комплексе «Тигр».

Раздел 10. ОТЧЁТ ПО СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ СФЕРЕ

В соответствии с коллективным договором:

1. Выплачивались единовременные вознаграждения при выходе на пенсию в 55,60 лет;
2. Выплачивались единовременные вознаграждения в ознаменование 50-летнего юбилея;
3. Оказывалась материальная помощь:

- работникам предприятия на лечение
- работникам предприятия на похороны близких родственников (родители, дети, муж, жена) и родственникам на похороны работника предприятия.

4. Закупались медикаменты для медпункта;
5. Выделялись средства на посещение работников, находящихся на стационарном лечении (независимо от продолжительности болезни) и амбулаторном лечении не менее двух недель;
6. Приобретались новогодние подарки для детей до 14 лет сотрудников предприятия.
7. Проведено мероприятие – празднование Нового года;
8. Проводились медицинские осмотры рабочих, занятых на работах с вредными и тяжёлыми условиями труда;
9. Выдавалась спец. одежда рабочим предприятия;
10. Закупались цветы и поздравительные открытки для юбиляров предприятия;
11. Проводились чествования работников предприятия в связи с юбилейными датами.

Генеральный директор
ОАО «Терминал – Премьер» _____ Рудченко М.М.

Главный бухгалтер
ОАО «Терминал - Премьер» _____ Тихонова А.Ю.